Pelindungan bagi Konsumen yang Melakukan Pembatalan karena Force Majeure dalam Perjanjian Pemberian
Jasa Tertentu (Studi Kasus Mila Art Dance School)
DIAS LINTANG KASSAYA, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vi
INTISARI viii
ABSTRACT ix
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 5
D. Keaslian Penelitian 5
E. Kegunaan Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
A. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen 12
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Baku 15
C. Tinjauan Umum Mengenai Klausula Eksonerasi 18
D. Tinjauan Umum Mengenai Force Majeure 21
E. Tinjauan Umum Mengenai Penyelesaian Sengketa 25
F. Tinjauan Umum Mengenai Penyelesaian Sengketa Melalui BPSK 28
F. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Jasa Tertentu 32
BAB III METODE PENELITIAN 35
A. Jenis Penelitian 35
B. Sifat Penelitian 36
C. Lokasi Pengambilan Data 36
D. Bahan Penelitian 38
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data 41
F. Analisis Data 42
G. Kendala dalam Penelitian 43
H. Solusi 44

Pelindungan bagi Konsumen yang Melakukan Pembatalan karena Force Majeure dalam Perjanjian Pemberian
Jasa Tertentu (Studi Kasus Mila Art Dance School)
DIAS LINTANG KASSAYA, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

A. Klausula Baku Dalam Perjanjian Pemberian Jasa Pengajaran Tari antara MAD School Dengan Konsumen Yang Berbunyi "seluruh pembayaran tidak dapat dimintakan kembali apabila siswa tidak jadi masuk kelas tari dengan alasan apapun" Termasuk Dalam Klausula Yang Dilarang Menurut Pasal 18 ayat (1) huruf (c) Undang-Undang Perlindungan Konsumen 45

B. Upaya Penyelesaian Sengketa Yang Dapat Ditempuh Oleh Konsumen Yang Melakukan Pembatalan Karena *Force Majeure* Namun Dirugikan Akibat Adanya Klausula Baku Tersebut.....79

BAB V PENUTUP.....86

A. Kesimpulan 86

B. Saran.....87

Daftar Pustaka.....89