

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus kepada pengaruh Kualitas Informasi (IQ) dan Kualitas Sistem (SQ) kepada Kualitas Pengambilan Keputusan (DQ). Studi ini mengacu kepada variabel yang diusulkan pada model sukses sistem informasi DeLone dan McLean (1992, 60-95). Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menganalisis data primer yang didapatkan melalui distribusi kuesioner. Kuesioner didistribusikan kepada para pemilik dan pembuat keputusan di kafe yang terletak di Jakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik IQ maupun SQ memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap DQ, menegaskan pentingnya dashboard yang akurat dan mudah digunakan dalam mendukung pengambilan keputusan. Namun, penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mencakup hal seperti metode distribusi dan representasi sampel. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan metode pengumpulan data alternatif atau pendekatan mixed-method untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam mengenai penggunaan dashboard di industri makanan dan minuman.

Kata kunci: *Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Pengambilan Keputusan, Dashboard Data, Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean*

## ABSTRACT

This study focuses on the influence of Information Quality (IQ) and System Quality (SQ) on Decision-Making Quality (DQ). The study refers to the variables proposed in the DeLone dan McLean (1992, 60-95) Information Systems Success Model. This research was conducted using a quantitative approach, analyzing primary data collected through a questionnaire. The questionnaires were distributed to café owners and decision-makers in Jakarta.

The results indicate that both IQ and SQ have a significant and positive impact on DQ, emphasizing the importance of accuracy and usability in dashboards on supporting decision-making. However, this study has several limitations, including distribution methods and sample representation. Future research could explore alternative data collection methods or a mixed-method approach to gain a deeper understanding of dashboard usage in the food and beverages industry.

Keywords: *Information Quality, System Quality, Decision-Making Quality, Data Dashboards, Delone and McLean Information System Success Model*