

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	4
C. TUJUAN PENELITIAN .....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus .....	4
D. MANFAAT PENELITIAN .....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
E. KEASLIAN PENELITIAN.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
1. Kekerasan di Tempat Kerja .....	8
2. Kecemasan .....	12
B. KERANGKA TEORI.....	20
C. KERANGKA KONSEP .....	20
D. HIPOTESIS .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. RANCANGAN PENELITIAN .....	21
B. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	21
C. SUBJEK PENELITIAN .....	21
D. ALAT DAN BAHAN.....	22
E. VARIABEL PENELITIAN.....	22
F. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	23

G. JALAN PENELITIAN .....	24
H. ANALISIS HASIL .....	25
I. ETIKA PENELITIAN .....	25
J. KETERBATASAN PENELITIAN .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
A. HASIL ANALISIS DESKRIPTIF .....	27
B. HASIL ANALISIS HUBUNGAN ANTARVARIABEL .....	29
C. HASIL ANALISIS HUBUNGAN KEKERASAN DI TEMPAT KERJA DENGAN KECEMASAN DIKONTROL VARIABEL LUAR .....	34
D. PEMBAHASAN .....	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
A. KESIMPULAN .....	40
B. SARAN .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>