

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Intisari.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Masalah.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.5. Tinjauan Pustaka	
1.5.1. Batasan Usia Lanjut.....	7
1.5.2. Teori Transisi Demografi, Transisi Epidemiologi dan Transisi Gerontologi.....	8
1.5.3 Kualitas Pelayanan Penduduk Usia Lanjut di Panti Wreda.....	11
1.6. Kerangka Penelitian.....	15
1.7. Metode Penelitian	
1.7.1. Penentuan Daerah Penelitian.....	19
1.7.2. Pemilihan Responden.....	19
1.7.3. Pengumpulan Data.....	20
1.7.4. Analisis Data.....	20
1.7.5. Definisi Operasional.....	23
1.8. Sistematika Penulisan Skripsi.....	24

BAB II. DESKRIPSI PANTI WREDA

2.1. Panti Wreda Negeri Budhi Dharma di Kota Yogyakarta.....	30
2.2. Panti Wreda Negeri Budhi Luhur di Kabupaten Bantul.....	36
2.3. Panti Wreda Negeri Abiyoso di Kabupaten Sleman.....	45
2.4. Panti Wreda Swasta Hanna di Kota Yogyakarta.....	50

BAB III. KUALITAS PELAYANAN

3.1. Realisasi Pelayanan.....	58
3.2. Kualitas Pelayanan Secara Obyektif.....	78
3.3. Prospek Panti Wreda	
3.3.1. Panti Wreda Negeri yang Dikelola oleh Dinas Sosial.....	85
3.3.2. Panti Wreda Negeri yang Dahulu Dikelola oleh Departemen Sosial.....	86
3.3.3. Panti Wreda yang Dikelola oleh Swasta.....	87

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan.....	89
4.2. Saran.....	90

Daftar Pustaka.....	92
---------------------	----

Lampiran