

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	<i>ix</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>ii</i>
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	<i>iii</i>
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR	<i>v</i>
DAFTAR ISI	<i>vii</i>
DAFTAR TABEL	<i>x</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xi</i>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<i>xii</i>
DAFTAR SINGKATAN KATA.....	<i>xiii</i>
INTISARI	<i>xiv</i>
ABSTRACT	<i>xv</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
A. Latar Belakang Penelitian	<i>1</i>
B. Perumusan Masalah	<i>4</i>
C. Keaslian Penelitian	<i>4</i>
D. Manfaat Penelitian	<i>5</i>
E. Tujuan Penelitian	<i>6</i>

BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	16
C. Kerangka Konsep Penelitian	20
D. Keterangan Empiris	20
E. Hipotesis.....	21
BAB III_METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Subyek Penelitian	22
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	26
F. Instrumen Penelitian	26
G. Jalannya Penelitian	31
H. Analisis Data	32
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Analisis Deskriptif.....	35
B. Analisis PLS-SEM (Outer dan Inner Model).....	42
D. Temuan Kualitatif	54

Persepsi dan Pengalaman Pengguna	54
E. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
DAFTAR LAMPIRAN.....	67