



DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR SINGKATAN	10
INTISARI.....	11
ABSTRACT.....	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1. Latar Belakang	13
2. Perumusan Masalah	16
3. Tujuan Penelitian.....	17
4. Keaslian Penelitian.....	18
5. Manfaat Penelitian	22
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
1. Tinjauan Pustaka	23
2. Kerangka Teori.....	32
3. Kerangka Konsep	33
4. Hipotesis.....	34
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN.....	36
1. Jenis dan Desain Penelitian.....	36
3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
2. Subjek Penelitian.....	36
4. Variabel Penelitian	38



5. Definisi Operasional.....	38
6. Analisis Data	41
7. Alur Penelitian	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
1. Kesimpulan	53
2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	60