

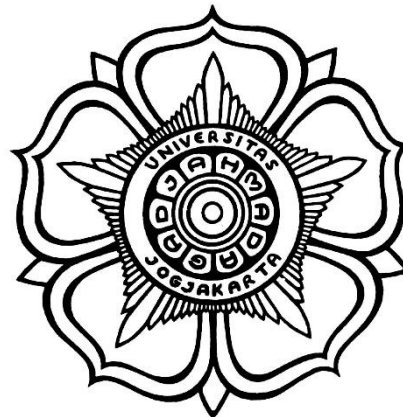
**Analisis Loyalitas Pasien dan Strategi Pemasaran Departemen  
Kebidanan dan Penyakit Kandungan Rumah Sakit Swasta  
Tipe B di Jakarta Pusat**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit**

**Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**



**Ditulis oleh:**

**Kalandra Prahita Putri**

**21/485568/PKU/19676**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT**

**DAN KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2024**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis loyalitas pasien dan strategi pemasaran departemen kebidanan dan penyakit kandungan rumah sakit swasta tipe B di Jakarta Pusat**

**Kalandra Prahita Putri**

Dr. dr. Eugenius Phyowai Ganap, Sp. OG (K) , Dr. dr. Susilowati, M.Kes

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## TESIS

### ANALISIS LOYALITAS PASIEN DAN STRATEGI PEMASARAN DEPARTEMEN KEBIDANAN DAN PENYAKIT KANDUNGAN RUMAH SAKIT SWASTA TIPE B DI JAKARTA PUSAT

dipersiapkan dan disusun oleh

**Kalandra Prahita Putri**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Januari 2025

#### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

**Dr. dr. Eugenius Phyowai Ganap,  
Sp. OG (K).**

Ketua Dewan Penguji

**Dr. Drs. Abdul Wahab, M.P.H.**

Pembantu Pembimbing

**Dr. dr. Susilowati, M.Kes**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



**dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D**

**Ketua Program Studi Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kalandra Prahita Putri  
NIM : 21/485568/PKU/19676  
Tahun Terdaftar : Tahun Ajaran 2021  
Program Studi : Kebijakan dan Manajemen Kesehatan /  
Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Fakultas : Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat,  
dan Keperawatan

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu lembaga Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi atau diterbitkan dalam dokumen ini dan disebut sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka. Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir Tesis ini kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulisan lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulisan lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

**Jakarta, 18 Febaruari 2025**



**Kalandra Prahita Putri**