

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Lembar Judul | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis..... | iii |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi | vii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Gambar | x |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Intisari | xii |
| Abstract..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.6 Lingkup Penelitian | 14 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 17 |
| 2.2 Hipotesis..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 47 |

| | |
|---|-----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 48 |
| 3.2 Unit Analisis Data | 49 |
| 3.3 Instrumen Penelitian..... | 51 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 57 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 58 |
| 3.6 Hasil Pra Uji | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 70 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data | 70 |
| 4.2 Deskripsi Data | 70 |
| 4.3 Evaluasi Model Pengukuran..... | 74 |
| 4.4 Evaluasi Model Struktural..... | 77 |
| 4.5 Karakteristik Data Penelitian | 80 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis..... | 101 |
| BAB V PENUTUP | 155 |
| 5.1 Simpulan Penelitian..... | 155 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 156 |
| 5.3 Kontribusi Penelitian..... | 157 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian | 158 |
| 5.5 Rekomendasi Penelitian | 160 |
| DAFTAR PUSTAKA | 163 |
| LAMPIRAN..... | 168 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loading</i>) | 65 |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>) | 67 |
| Tabel 3.3 Konstruk Validitas dan Reliabilitas | 69 |
| Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin dan usia | 71 |
| Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan domisili | 72 |
| Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan pendidikan dan status | 73 |
| Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan penghasilan dan pengeluaran perbulan | 74 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loading</i>) | 75 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Kriteria <i>Fornell-Larcker</i>) | 76 |
| Tabel 4.7 Konstruk Validitas dan Reliabilitas | 77 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Model Struktural (Uji Kebaikan Model) | 78 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Teori Perilaku Terencana (<i>TPB</i>) | 30 |
| Gambar 2.2 Kerangka Penelitian | 47 |
| Gambar 4.1 Model Algoritma <i>PLS</i> | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 168 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Data Karakteristik Responden..... | 175 |
| Lampiran 3. Statistik Deskriptif 50 Responden..... | 205 |
| Lampiran 4. Statistik Deskriptif 419 Responden..... | 206 |
| Lampiran 5. Hasil Pra Uji 50 Responden | 208 |
| Lampiran 6. Hasil Uji <i>Outer Model</i> 419 Responden | 210 |
| Lampiran 7. Hasil Uji <i>Inner Model</i> 419 Responden..... | 212 |
| Lampiran 8. Nilai <i>Beta</i> dan T Hitung | 213 |
| Lampiran 9. Nilai <i>Beta</i> dan <i>P Value</i> | 214 |