

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Tujuan Penelitian .....	13
1.5. Motivasi Penelitian .....	13
1.6. Kontribusi Penelitian.....	14
1.6.1. Kontribusi Teoritis .....	14
1.6.2. Kontribusi Praktis .....	15
1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	15
1.8. Sistematika Penulisan .....	16
Bab II.....	17
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Social Exchange Theory (SET).....	17
2.1.2. Conservation of Resources (COR).....	18
2.2. Tinjauan Pustaka .....	20
2.2.1. Job Performance.....	20
2.2.2. Knowledge Sharing dan Hiding .....	21

2.2.3.	Psychological Contract Breach dan Psychological Safety .....	22
2.3.	Pengembangan Hipotesis .....	25
2.3.1.	Psychological contract breach dan Job Performance .....	25
2.3.2.	Psychological Safety dan Job Performance .....	26
2.3.3.	Psychological contract breach dan knowledge behavior .....	27
2.3.4.	Psychological Safety dan Knowledge Behavior .....	30
2.3.5.	Knowledge Hiding dan Job Performance .....	32
2.3.6.	Knowledge Sharing dan Job Performance .....	33
2.3.7.	Faktor Psikologis, Knowledge Behavior dan Job Performance ....	34
2.4.	Kerangka Penelitian .....	36
BAB III .....		38
METODE PENELITIAN.....		38
3.1.	Desain Penelitian.....	38
3.2.	Subjek Penelitian.....	38
3.3.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	40
3.4.	Prosedur Pengambilan Data .....	45
3.5.	Teknik Analisis .....	46
Bab IV .....		48
HASIL PENELITIAN.....		48
4.1.	Deskripsi Data.....	48
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
4.3.	Uji hipotesis .....	55
4.4.	Pembahasan.....	61
BAB IV .....		76
SIMPULAN .....		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Keterbatasan .....	77
5.3.	Implikasi .....	79
5.3.1.	Implikasi Teoritis.....	79
5.3.2.	Implikasi Praktis .....	80
Daftar Pustaka .....		82