

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>14</b>
1. 1. Latar Belakang .....	14
1. 2. Rumusan Masalah .....	27
1. 3. Pertanyaan Penelitian .....	29
1. 4. Tujuan Penelitian .....	29
1. 5. Manfaat Penelitian .....	29
1. 6. Sistematika Penulisan.....	30
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>32</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	32
2.2. Landasan Teori .....	39
2.3. Kerangka Berpikir .....	73
2.4. Konseptualisasi Kerangka Berpikir.....	74
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	76
3.2. Lokasi dan Informasi Penelitian .....	76
3.3. Sumber Data Penelitian .....	77
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	80
3.5. Uji Keabsahan Data .....	83
3.6. Teknik Analisis Data.....	84
<b>BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
4.1. Kebijakan Pelayanan Informasi Publik .....	87

4.2.	Kementerian Keuangan dan Unit Pelayanan Informasi Publik .....	92
<b>BAB V FAKTOR KUNCI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI KEBIJAKAN</b>		
<b>PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI KEMENTERIAN KEUANGAN .....</b>		<b>96</b>
5.1.	Proses Implementasi.....	96
5.2.	Faktor Bentuk Organisasi.....	109
5.3.	Faktor Sumber Daya .....	120
5.4.	Faktor Kontrol .....	131
5.5.	Faktor Budaya Birokrasi .....	134
5.6.	Faktor Komitmen .....	139
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>144</b>
6.1.	Kesimpulan .....	144
6.2.	Keterbatasan Penelitian .....	144
6.3.	Rekomendasi .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>147</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>152</b>
<b>LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA .....</b>		<b>152</b>
<b>LAMPIRAN 2. SURAT IZIN PENELITIAN .....</b>		<b>155</b>
<b>LAMPIRAN 3. DOKUMENTASI <i>FOCUS GROUP DISCUSSION</i>.....</b>		<b>156</b>
<b>LAMPIRAN 4. HASIL WAWANCARA / <i>FOCUS GROUP DISCUSSION</i>.....</b>		<b>157</b>