

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	23
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Subjek Penelitian	25
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	28

G. Cara Analisis Data	30
H. Etika Penelitian	32
I. Keterbatasan Penelitian.....	32
J. Jalannya Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Rumah Sakit	34
2. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Rumah Sakit Islam Surabaya	35
3. Pelayanan Rumah Sakit Islam Surabaya	35
4. Struktur Organisasi	37
5. Karakteristik Informan (Subjek Penelitian)	37
6. Masukan Program K3RS	38
7. Proses Pelaksanaan Program K3RS.....	45
8. Keluaran Program K3RS	60
B. Pembahasan.....	61
1. Masukan Program K3RS	61
2. Proses Pelaksanaan Program K3RS.....	69
3. Keluaran Program K3RS	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	91