

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Permasalahan	9
1.3 Keaslian Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kebijakan	14
2.2 Kebijakan Merdeka Belajar-Kampus Merdeka.....	15
2.3 Dasar Hukum Kebijakan Merdeka Belajar-Kampus Merdeka	18
2.4 Bentuk Kegiatan Pembelajaran	19
2.5 Kualitas Layanan.....	21
2.6 Skala Pengukuran Kualitas Layanan.....	22
2.6.1 <i>Tangibles</i> (Tampilan Fisik)	22
2.6.2 <i>Reliability</i> (Keandalan)	22
2.6.3 <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	22
2.6.4 <i>Assurance</i> (Jaminan)	23
2.6.5 <i>Empathy</i> (Kepedulian)	23
2.7 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>).....	23

BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1 Instrumen Kuantitatif.....	31
3.5.2 Instrumen Kualitatif.....	34
3.6 Uji Instrumen Penelitian	36
3.6.1 Uji Instrumen Kuantitatif.....	36
3.6.2 Uji Instrumen Kualitatif.....	37
3.7 Metode Analisis Data	39
3.7.1 Analisis Kuantitatif	39
3.7.2 Analisis Kualitatif.....	40
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
4.1.1 Profil UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.....	44
4.1.2 Profil Responden	47
4.2 Hasil Penelitian Kuantitatif	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.2.2 Hasil Analisis Dimensi Kualitas Layanan	55
4.2.3 Hasil Analisis Kesenjangan Kualitas Layanan	62
4.3 Hasil Penelitian Kualitatif	65
4.3.1 Kesiapan dan Adaptasi Pelaksanaan Kebijakan Merdeka Belajar-Kampus Merdeka di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.....	65
4.3.2 Analisis Dimensi Kualitas Layanan.....	72
4.4 Integrasi Hasil Analisis Kuantitatif dengan Kualitatif.....	75
4.5 Eksplorasi Hasil Penelitian	77

4.5.1	Kritik Merdeka Belajar-Kampus Merdeka Persepektif Kualitas Layanan.....	77
4.5.2	Posisi Institusi dalam Perspektif MBKM	78
4.5.3	Keseriusan Kementerian Agama	80
4.6	Implikasi Teoritis	81
4.7	Keterbatasan Penelitian	81
BAB V	83
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA	88