UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pemborosan Alur Pelayanan Poliklinik Dengan Penerapan Lean Hospital
Sheila Syifanur Rosyida, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Badan Pusat Statistik. (2022). Jumlah Penduduk Menurut Provinsi di Indonesia (Ribu-Jiwa), 2020-2022. Tersedia: https://sulut.bps.go.id/indicator/12/958/1/jumlah-penduduk-menurut-provinsi-di-indonesia.html diakses pada 20 Februari 2024.

Badan Pusat Statistik. (2022). Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Puskesmas, Klinik Pratama, dan Posyandu Menurut Provinsi, 2020. Tersedia: https://sulut.bps.go.id/indicator/12/958/1/jumlah-penduduk-menurut-provinsi-di-indonesia.html diakses pada 20 Februari 2024

Badan Pusat Statistik. (2023). Unmet Need Pelayanan Kesehatan Meururt Provinsi (Persen), 2021-2022. Tersedia: https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTQwMiMy/unmet-need-pelayanan-kesehatan-menurut-provinsi.html

Bowersox, D. J., Closs, D. J., Cooper, M. B., & Bowersox, J. C. (2020). *Supply Chain Logistics Management 5th Ed*. McGraw-Hill.

BPJS. (2024). Mobile JKN, Informasi Ketersediaan Tempat Tidur RS PKU Muhammadiyah Temanggung. Tersedia: https://jknmobile.com/ diakses pada 1 April 2024.

Brown, S., Lamming, R., Bessant, J., & Jones, P. (2005). *Strategic Operations Management, 2nd ed*. England: Elsevier Butterworth-Heinemann.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, And Mixed Methods Approaches*. Sage Publications, Inc.

Dawadi, S., Shrestha, S., & Giri, R. A. (2021). Mixed-Methods Research: A Discussion On Its Types, Challenges, And Criticisms. *Journal of Practical Studies in Education*, *2*(2), 25–36. https://doi.org/10.46809/jpse.v2i2.20

Dewi, K. R., Miolda, P. R., Afifah, T. N., & Iswanto, A. H. (2023). Analisis Dampak Implementasi Lean Hospital Terhadap Pelayanan Pasien Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit di Indonesia: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, *3*(2), 43–52. https://doi.org/10.55606/jikki.v3i2.1574

Fiorillo, A., Sorrentino, A., Scala, A., Abbate, V., & Dell'aversana Orabona, G. (2021). Improving Performance Of The Hospitalization Process By Applying The Principles Of Lean Thinking. *The TQM Journal*, *33*(7), 253–271. https://doi.org/10.1108/tqm-09-2020-0207

Gaspersz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. Gramedia Pustaka Utama.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pemborosan Alur Pelayanan Poliklinik Dengan Penerapan Lean Hospital
Sheila Syifanur Rosyida, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Google Maps. (2024). RS PKU Muhammadiyah Temanggung. Tersedia: https://www.google.co.id/maps/place/RS+PKU+Muhammadiyah+Temanggung/@-7.2797312,110.1153499,17z/data=!4m8!3m7!1s0x2e70779f4c6d49a7:0x56d5218adfd2656c!8m2!3d-7.2797312!4d110.1179248!9m1!1b1!16s%2Fg%2F121_bvsd?entry=ttu diakses pada 7 Februari 2024.

Graban, M. (2012). *Lean hospitals: Improving quality, patient safety, and employee engagement*. CRC Press.

Graban, M. (2016). *Lean hospitals: Improving quality, patient safety, and employee engagement*. Productivity Press.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management 12th Ed*. Pearson.

Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management 13th Ed*. Pearson Education Limited.

Hines, P., & Taylor, D. (2000). *Going lean: A guide to implementation*. Cardiff Business School.

Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2024). *Operations and Supply Chain Management*. McGraw-Hill Education.

Johnston, R., Shulver, M., Slack, N., & Clark, G. (2021). *Service Operations Management,5th ed*. Pearson.

Kuncorosidi., Amelia, R., & Apriandi, D. W. (2023). Lean Hospital Simulation Using The Value Stream Mapping (VSM) Method. *Jurnal Riset Bisnis dan Manjemen Tirtayasa*, 7(2), 48-63. https://dx.doi.org/10.48181/jrbmt.v%vi%i.23239

McIntyre, D., & Chow, C. K. (2020). Waiting time as an indicator for health services under strain: A narrative review. INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing, 57, 004695802091030. https://doi.org/10.1177/0046958020910305

Menteri Kesehatan. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Menteri Kesehatan. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pemborosan Alur Pelayanan Poliklinik Dengan Penerapan Lean Hospital
Sheila Syifanur Rosyida, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Menteri Kesehatan. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

Nguyen, C. T., Hai, P. T., & Nguyen, H. K. (2021). Stock market returns and liquidity during the COVID-19 outbreak: Evidence from the Financial Services Sector in Vietnam. *Asian Journal of Economics and Banking*, *5*(3), 324–342. https://doi.org/10.1108/ajeb-06-2021-0070

Proyeksi Penduduk Indonesia, 2015-2045: Hasil SUPAS 2015 (Revisi). (2018). Badan Pusat Statistik. Tersedia: https://www.bps.go.id/id/publication/2018/10/19/78d24d9020026ad95c6b5965/proyeksi-penduduk-indonesia-2015-2045-hasil-supas-2015.html diakses pada 20 Februari 2024.

RS PKU Muhammadiyah Temanggung. (2024). Profil. Tersedia: https://pkutemanggung.org/ diakses pada 1 April 2024.

RS PKU Muhammadiyah Temanggung. (2023). Laporan Tahun 2023. RSMT.

Sabet, E., Rasyid, A., Pongtiku, A., Sonjaya, Y., & Marih, L. O. (2023). Pengaruh Citra dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Dimediasi Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Provita. Journal of Economics Review, 3(2). https://doi.org/10/55098/joer.2.1.1-14

Schindler, P. S. (2022). *Business Research Methods 14th Ed*. McGraw-Hill.

Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2022). *Operations Management 10th Ed*. Pearson.

Trimarjoko, A., Fathurohman, D. M., & Suwandi, S. (2020). Metode value stream mapping Dan Six Sigma Untuk Perbaikan Kualitas Layanan industri DI Automotive Services Indonesia. *IJIEM - Indonesian Journal of Industrial Engineering and Management*, *1*(2), 91. https://doi.org/10.22441/ijiem.v1i2.8873

Trivedi, S., & Patel, N. (2020). The Impact of Artificial Intelligence Integration on Minimizing Patient Wait Time in Hospitals. *ResearchBerg Review of Science and Technology*, 3(1)., 21-35. Tersedia: https://researchberg.com/index.php/rrst/article/view/45 diakses pada 1 April 2024.

Undang-undang Republik Indonesia. (2009). Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

Undang-undang Republik Indonesia. (2023). Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Pemborosan Alur Pelayanan Poliklinik Dengan Penerapan Lean Hospital
Sheila Syifanur Rosyida, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Unit Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. (2019). Rencana Strategi Bisnis Tahun 2020-2024. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Wulandari, R. D., Laksono, A. D., Nantabah, Z. K., Rohmah, N., & Zuardin, Z. (2022). Hospital utilization in Indonesia in 2018: Do urban–rural disparities exist? BMC Health Services Research, 22(1). https://doi.org/10.1186/s12913-022-07896-5

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research And Applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE.