

ANALISIS PEMBOROSAN ALUR PELAYANAN POLIKLINIK DENGAN PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Sheila Syifanur Rosyida
22/510880/PEK/29359

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

Analisis Pemborosan Alur Pelayanan Poliklinik Dengan Penerapan Lean Hospital
Sheila Syifanur Rosyida, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS PEMBOROSAN ALUR PELAYANAN POLIKLINIK DENGAN PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*

Disiapkan dan disusun oleh:
Sheila Syifanur Rosyida
22/510880/PEK/29359
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Januari 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA,
MPM., Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji III

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 21 Januari 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002