

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Keaslian Penelitian .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Umum Implementasi .....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik .....	21
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	21
2. Tujuan Pelayanan Publik .....	23
3. Unsur-unsur Pelayanan Publik .....	23
4. Jenis Pelayanan Publik .....	24
5. Asas-asas Pelayanan Publik .....	25
6. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik .....	27
7. Standar Pelayanan .....	28
8. Kualitas Pelayanan Publik.....	30
C. Tinjauan Umum Database.....	31
D. Tinjauan Umum Tentang Administrasi Kependudukan .....	31
1. Pengertian Administrasi Kependudukan .....	32
2. Tujuan Administrasi Kependudukan .....	33
3. Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan di Kabupaten .....	34
E. Tinjauan Umum Tentang Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	34
1. Pengertian IKD.....	34
2. Tujuan IKD.....	36
3. Fungsi dan Kegunaan IKD .....	36
4. Manfaat Penggunaan IKD .....	37

F. Tinjauan Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Meranti .....	38
1. Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	38
2. Visi dan Misi .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis Dan Sifat Penelitian .....	41
1. Jenis Penelitian .....	41
2. Sifat Penelitian .....	42
B. Bahan Penelitian .....	44
1. Penelitian Kepustakaan .....	44
a. Bahan Hukum Primer .....	44
b. Bahan Hukum Sekunder .....	46
c. Bahan Hukum Tersier .....	46
2. Penelitian Lapangan .....	47
a. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
b. Teknik Pengambilan Sampel .....	48
C. Cara Pengumpulan Data .....	48
1. Studi Kepustakaan .....	48
2. Wawancara .....	49
D. Analisis Hasil Penelitian .....	50
BAB IV PEMBAHASAN .....	53
A. Implementasi Aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kabupaten Kepulauan Meranti .....	53
1. Analisis Pelaksanaan Kebijakan Menurut Teori George C. Edward III .....	53
2. Analisis Implementasi IKD Berdasarkan Pada Fakta di Lapangan .....	66
B. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kabupaten Kepulauan Meranti .....	78
1. Faktor Pendukung Aktivasi IKD di Kabupaten Kepulauan Meranti .....	78
2. Faktor Penghambat Aktivasi IKD di Kabupaten Kepulauan Meranti .....	79
BAB V PENUTUP .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84