

**STRATEGI PENGUATAN KAPABILITAS SEKTOR
RITEL PERBANKAN PADA PT. BANK XYZ
(PERSERO) TBK**

Tesis
Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2



Diajukan oleh :

Yusri Achdinul Hakim
22/510219/PEK/29203

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**STRATEGI PENGUATAN KAPABILITAS SEKTOR RITEL PERBANKAN
PADA PT. BANK XYZ (PERSERO) TBK**

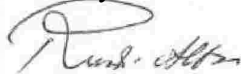
dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 11 Maret 2025 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 11 Maret 2025
Yang Memberi Pernyataan



Yusri Achdinul Hakim

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



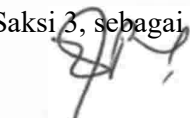
Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,



STRATEGI PENGUATAN KAPABILITAS SEKTOR RITEL PERBANKAN PADA PT. BANK XYZ (PERSERO) TBK

Disiapkan dan disusun oleh:
Yusri Achdinul Hakim
22/510219/PEK/29203
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 11 Maret 2025
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji II

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III

Rusdi Akbar, M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
NIP 196706111993031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 11 Maret 2025

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002