



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB 2 LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kecerdasan Buatan .....	16
2.2 Kesehatan Mental .....	20
2.3 Tekanan Finansial.....	24
2.4 Rerangka Penelitian.....	28
<b>BAB 3 TRANSFORMASI UNIT BISNIS BANK XYZ.....</b>	<b>31</b>
3.1 Bisnis Bank XYZ .....	31
3.2 Upaya Peningkatan Produktivitas Karyawan Unit Bisnis.....	39
3.2.1 Integrasi Sistem Kecerdasan Buatan .....	39
3.2.2 Rekognisi Kesadaran Kesehatan Mental .....	45



3.2.3 Solusi Atasi Tekanan Finansial .....	47
3.2.4 Eskalasi Siasat Lain .....	49
3.3 Dilema Faktor Produktivitas: Antara Proses dan Hasil .....	50
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Desain Penelitian .....	52
4.2 Data Penelitian .....	53
4.3 Narasumber .....	53
4.4 Metode Pengumpulan Data .....	55
4.5 Instrumen Penelitian .....	56
4.6 Metode Analisis Data .....	59
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Deskripsi Data .....	61
5.2 Analisis Faktor Produktivitas .....	62
5.2.1 Analisis Faktor Kecerdasan Buatan .....	63
5.2.2 Analisis Faktor Kesehatan Mental .....	67
5.2.3 Analisis Faktor Tekanan Finansial .....	72
5.2.4 Analisis Faktor Lain .....	76
5.3 Rerangka Hasil Penelitian .....	80
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
6.1 Simpulan .....	85
6.2 Implikasi .....	87
6.2.1 Implikasi Praktik .....	87
6.2.2 Implikasi Akademik .....	88
6.3 Keterbatasan .....	88
6.4 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Sebaran Karyawan Bank XYZ Berdasarkan Level Jabatan Tahun 2023 .....	10
Gambar 2.1	Poin Penting dalam Menjaga Kesehatan Mental Karyawan .....	23
Gambar 2.2	Kurva Korelasi Bonus terhadap Capaian Target .....	26
Gambar 2.3	Rerangka Penelitian .....	29
Gambar 3.1	Sebaran Kantor Wilayah Bank XYZ di Indonesia Tahun 2023 .....	32
Gambar 3.2	Sebaran Kantor Cabang Luar Negeri Bank XYZ Tahun 2023 .....	38
Gambar 3.3	Nilai Potensial AI terhadap Bank .....	40
Gambar 4.1	Model Analisis .....	59
Gambar 5.1	Rerangka Hasil Penelitian .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jaringan Bank XYZ di Indonesia Tahun 2023.....	36
Tabel 4.1	Profil Narasumber Penelitian .....	54
Tabel 4.2	Matriks Desain Pengumpulan Data.....	55
Tabel 4.3	Protokol Wawancara Mendalam – Faktor Kecerdasan Buatan.....	57
Tabel 4.4	Protokol Wawancara Mendalam – Faktor Kesehatan Mental.....	57
Tabel 4.5	Protokol Wawancara Mendalam – Faktor Tekanan Finansial .....	58
Tabel 4.6	Protokol Wawancara Eksplorasi Faktor Lain.....	58