



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas karyawan unit bisnis Bank XYZ wilayah Jawa. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang melibatkan 9 narasumber dengan level jabatan Asisten Manajer. Narasumber yang dipilih tersebar di setiap operasional Bank XYZ wilayah Jawa dan memiliki masa kerja minimal 3 tahun. Data dikumpulkan melalui wawancara daring menggunakan *Zoom Meeting* dan dianalisis menggunakan Model Miles. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat faktor yang memengaruhi produktivitas karyawan. Pertama, faktor kecerdasan buatan dipengaruhi oleh kondisi *tools* dan jumlah *tools* yang digunakan. Kedua, faktor kesehatan mental dipengaruhi oleh keseimbangan kehidupan kerja dan pemimpin sebagai rekan kerja. Ketiga, tekanan finansial dipengaruhi oleh skema insentif bonus. Selain itu, eksplorasi faktor lain menemukan bahwa faktor pelatihan yang diberikan juga memengaruhi produktivitas karyawan unit bisnis. Hal ini menghasilkan rekomendasi terkait dengan peningkatan produktivitas yang terdiri dari empat. Pertama, melakukan optimalisasi *tools* yang digunakan melalui pembaruan dan penyederhanaan. Kedua, menerapkan *servant leadership* pada lingkungan kerja dan menyediakan fasilitas konsultasi kesehatan mental. Ketiga, menerapkan skema insentif bonus berdasarkan pencapaian penyaluran kredit. Keempat, menerapkan pelaksanaan pelatihan yang lebih sesuai dan konsisten.

Kata kunci: Kecerdasan Buatan, Kesehatan Mental, Tekanan Finansial.



ABSTRACT

This study aims to identify and analyse the factors that influence the productivity of employees in Bank XYZ's business unit in the Java region. The approach used in this study is qualitative, involving 9 informants with the position level of Assistant Manager. The informants are selected in every Bank XYZ operation in the Java region and have a minimum work period of 3 years. Data were collected through online interviews using Zoom Meeting and analysed using the Miles Model. The results of the study show that there are four factors that affect employee productivity. First, the artificial intelligence factor is influenced by the condition of the tools and the number of tools used. Second, the mental health factor is influenced by the work-life balance and the leader as a co-worker. Third, financial pressure is influenced by the bonus incentive scheme. In addition, exploration of other factors found that the training factor provided also affects the productivity of business unit employees. This results in recommendations related to increasing productivity consisting of four. First, optimize the tools used through renewal and simplification. Second, apply servant leadership to the work environment and provide mental health consultation facilities. Third, apply a bonus incentive scheme based on credit distribution achievements. Fourth, implement more appropriate and consistent training implementation.

Keywords: *Artificial Intelligence, Mental Health, Financial Stress.*