

TESIS

**PENGARUH KOMUNIKASI KRISIS TERHADAP PERSEPSI
PUBLIK MENGENAI REPUTASI ORGANISASI**

(Studi Eksperimental Pengaruh Atribusi Kausal dan Permintaan Maaf
terhadap Reputasi Organisasi pada Kasus Krisis Kebocoran Data)

Untuk memenuhi persyaratan
mencapai derajat Sarjana S2



Disusun oleh:

Fitriana Inayah

NIM. 22/509341/PSP/07808

PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025

TESIS

**Pengaruh Komunikasi Krisis terhadap Persepsi
Publik Mengenai Reputasi Organisasi
(Studi Eksperimental Pengaruh Atribusi Kausal dan Permintaan Maaf
terhadap Reputasi Organisasi pada Kasus Krisis Kebocoran Data)**

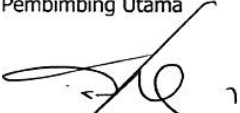
Dipersiapkan dan disusun oleh

**Fitriana Inayah
(22/509341/PSP/07808)**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Februari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama


Dr. Rahayu, S.I.P., M.Si., M.A.
197207101998032004


Dosen Penguji I


Dr. Muhammad Sulhan, M.Si.
197411172002121001

Dosen Penguji II


Dr. Mufti Nurlatifah, S.I.P., M.A.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi


Dr. Rahayu, S.I.P., M.Si., M.A.
197207101998032004

