

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Batasan Penelitian.....	11
1.7 Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu (Tinjauan Pustaka).....	12
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Teori Budaya Organisasi Terkait Implementasi <i>Big Data</i>	21
2.2.2 Definisi dari <i>Big Data</i>	24
2.2.3 Karakteristik <i>Big Data</i>	25
2.2.4 Teknologi <i>Big Data</i>	27
2.2.5 Komponen Utama <i>Big Data</i>	28
2.2.6 Tantangan <i>Big Data</i>	29
2.2.7 Penerapan <i>Big Data</i>	30
2.2.8 Penilaian Maturitas Implementasi <i>Big Data</i>	40

2.3 Kerangka Teoritis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis.....	45
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.4 Referensi Penilaian Maturitas Implementasi <i>Big Data</i> yang Telah Dikembangkan Secara Akademis maupun Praktis.....	47
3.5 Skala Pengelompokkan Level Maturitas.....	49
3.6 Pendekatan Analisis Korelasi Data Sampel.....	60
3.7 Desain Penelitian.....	62
BAB IV GAMBARAN UMUM IMPLEMENTASI <i>BIG DATA</i> DI DJP.....	64
4.1 Gambaran Umum di Direktorat Jenderal Pajak.....	64
4.2 Penerapan <i>Big Data</i> di Direktorat Jenderal Pajak.....	64
4.3 Karakteristik Informan.....	72
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	75
5.1 Analisis Hasil Survei dan Wawancara Penelitian Penilaian Maturitas.....	76
5.2 Analisis Celah Terkait Skor di bawah 5 dalam Berbagai Dimensi yang Diukur.....	83
5.3 Rekomendasi Jenis Olah Data Korelasi (untuk N = 15).....	86
5.4 Analisis dan Pembahasan Korelasi Antar Dimensi.....	90
5.5 Analisis Hasil Penelitian Terkait Tantangan dan Langkah Organisasi.....	119
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
6.1 Kesimpulan.....	131
6.2 Rekomendasi.....	136
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	136
6.4 Saran Terkait Penelitian Selanjutnya.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN.....	145