

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka .....	10
1.6 Landasan Teori .....	13
1.6.1 Agensi .....	13
1.6.2 Segitiga Konflik ABC.....	16
1.7 Argumen Utama .....	18
1.8 Kerangka Berpikir .....	18
1.9 Metode Penelitian.....	20
1.9.1 Jenis Penelitian .....	20
1.9.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
1.9.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.9.4 Informan Penelitian .....	23
1.9.5 Metode Analisis Data .....	24
1.9.6 Definisi Operasional .....	25
1.10 Sistematika Penulisan.....	37
BAB II.....	38

GAMBARAN UMUM DAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PT GNI.....	38
2.1. Gambaran Umum .....	38
2.1.1. Profil Kabupaten Morowali Utara .....	38
2.1.2. Profil PT GNI .....	42
2.2 Kondisi Hubungan Industrial di PT GNI Pra-Aksi Demonstrasi .....	45
BAB III .....	53
PENYEBAB KONFLIK AKSI DEMONSTRASI DI PT GNI .....	53
3.1. Gambaran Umum Perselisihan antara SPN dan Manajemen GNI .....	53
3.2. Analisis Penyebab Konflik Aksi Demonstrasi di PT GNI .....	57
3.2.1 <i>Attitude</i> (Sikap).....	59
3.2.2 <i>Behaviour</i> (Perilaku).....	61
3.2.3 <i>Contradiction</i> (Kontradiksi).....	64
BAB IV .....	66
PERAN AGENSI DALAM KONFLIK AKSI DEMONSTRASI DI PT GNI .....	66
4.1 Karakteristik Agensi dalam Aksi Demonstrasi dan Konflik Kekerasan Buruh.....	66
a. Motivasi Agensi .....	69
b. Rasionalisasi Agensi.....	70
4.2 Agen sebagai Motor Penggerak Aksi Demonstrasi dan Konflik Kekerasan Buruh.....	73
a. Agen sebagai Provokator.....	74
b. Agen sebagai Fasilitator .....	75
c. Agen sebagai Mobilisator Massa .....	76
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Rekomendasi .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82