

**BEBAN ADMINISTRATIF LAYANAN *JOGJA SMART SERVICE* MELALUI  
PENGALAMAN WARGA**

**TESIS**

*Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan mencapai Gelar Magister pada  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik*



**Oleh:**

**Sania Octa Priscilia**

**22/509691/PSP/07829**

**Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Gadjah Mada Yogyakarta**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN KARYA

### TESIS

#### BEBAN ADMINISTRATIF LAYANAN JOGJA SMART SERVICE MELALUI PENGALAMAN WARGA

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Sania Octa Priscilia**  
(22/509591/PSP/07829)


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 30 Januari 2025

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Pembimbing Utama

  
Dr. Novi Paramita Dewi, S.TS., MDP, Ph.D.  
111198611201607201


Dosen Penguji I

  
Dr. Yurani Parholikusumo, M.Si  
10630508199571001

Dosen Penguji II

  
Dr. Suripto, S.H., M.A.  
197103042000031001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

  
Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196638211993111001