

## DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	13
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4    Tujuan Penelitian .....	14
1.5    Manfaat Penelitian .....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1    Kinerja Organisasi Publik .....	15
2.2    Kapasitas Organisasi.....	26
2.3    Definisi Operasional .....	43
2.4    Kerangka Berpikir .....	46
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN .....	48
3.1    Desain Penelitian .....	48
3.2    Lokasi Penelitian .....	49
3.3    Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4    Teknik Penentuan Informasi.....	51
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6    Teknik Analisis Data.....	52

BAB IV .....	55
DESKRIPSI PENELITIAN .....	55
4.1    Gambaran Umum Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai.....	55
4.2    Penyelenggaraan Penilaian Kompetensi pada Balai Penilaian Kompetensi Pegawai Pemerintah Provinsi D.I. Yogyakarta .....	58
BAB V.....	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
5.1    Kinerja Organisasi Publik .....	63
5.1.1.    Efektivitas .....	63
5.1.2.    Efisiensi.....	67
5.1.3.    Relevansi .....	71
5.1.4.    Sustainabilitas.....	73
5.2    Kapasitas Organisasi.....	75
5.2.1    Kepemimpinan Strategis .....	75
5.2.1.1    Kepemimpinan.....	75
5.2.1.2    Perencanaan Strategis.....	79
5.2.1.3    Niche management.....	83
5.2.2    Struktur Organisasi .....	89
5.2.2.1    Struktur Tata Kelola .....	89
5.2.2.2    Struktur Operasional .....	91
5.2.3    Sumber Daya Manusia.....	96
5.2.3.1    Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	97
5.2.3.2    Kepegawaian.....	99

5.2.3.3	Pengembangan .....	104
5.2.3.4	Penilaian dan Penghargaan .....	107
5.2.3.5	Pemeliharaan Hubungan Manusia yang Efektif .....	110
5.2.4	Manajemen Keuangan .....	119
5.2.4.1	Perencanaan Keuangan.....	119
5.2.4.2	Akuntabilitas Keuangan .....	123
5.2.4.3	Pemantauan Keuangan .....	126
5.2.5	Infrastruktur.....	132
5.2.5.1	Fasilitas.....	133
5.2.5.2	Teknologi.....	143
5.2.6	Manajemen Program.....	153
5.2.6.1	Perencanaan Program.....	153
5.2.6.2	Pelaksanaan Program .....	159
5.2.6.3	Monitoring Program/Proyek.....	163
5.2.7	Manajemen Proses .....	171
5.2.7.1	Pemecahan Masalah .....	171
5.2.7.2	Pengambilan Keputusan .....	173
5.2.7.3	Perencanaan .....	176
5.2.7.4	Komunikasi.....	178
5.2.7.5	Pemantauan dan Evaluasi .....	180
5.2.8	Hubungan Antar Organisasi .....	186
5.2.8.1	Networks, Joint Ventures, Koalisi dan Kemitraan .....	187
5.2.8.2	Hubungan elektronik .....	192

BAB VI .....	200
KESIMPULAN DAN SARAN .....	200
6.1    Kesimpulan.....	200
6.2    Saran .....	202
6.3    Keterbatasan Penelitian.....	203
6.4    Penelitian Selanjutnya.....	204
Daftar Pustaka .....	205

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Asesi Per Jenis Layanan dari Tahun 2020 sampai dengan Tahun 2024.....	2
Tabel 1. 2 Daftar Penyelenggaraan <i>Assessment Center</i> Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai Provinsi D.I.Y .....	4
Tabel 1. 3 Perbandingan Peringkat per-Unsur Jenis Pelayanan pada Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 dan Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2023. ....	8
Tabel 3. 1: Daftar Informan.....	50
Tabel 5. 1. Rekapitulasi Realisasi Anggaran Penilaian Kompetensi Balai Pemantauan Keuangan Pengukuran Kompetensi Pegawai BKD D.I. Yogyakarta Tahun 2022 dan 2023.....	70
Tabel 5. 2: Rekapitulasi Kegiatan Penilaian kompetensi dengan Metode <i>Assessment Center</i> Tahun 2023 sampai dengan 2024. ....	77
Tabel 5. 3. Tarif Peserta <i>Assessment Center</i> .....	84
Tabel 5. 4. Rekomendasi Kebutuhan Jabatan Fungsional Asesor Sumber Daya Aparatur di Lingkungan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. ....	98
Tabel 5. 5. Riwayat Diklat Fungsional Asesor SDM Aparatur Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai.....	101
Tabel 5. 6. Rekapitulasi Pelatihan yang Diikuti oleh Pegawai Pada Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai pada tahun 2022 sampai dengan 2024 .....	105

Tabel 5. 7. Ketersediaan Prasarana Penilaian Kompetensi Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai D.I. Yogyakarta Tahun 2024 sesuai dengan Peraturan BKN Tahun 2019 dan Peraturan Gubernur D.I. Yogyakarta Tahun 45 Tahun 2022.....	138
Tabel 5. 8. Inventaris Sarana Penilaian Kompetensi Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai BKD D.I. Yogyakarta Tahun 2024 .....	143
Tabel 5. 9. Daftar Aplikasi yang Digunakan pada Penilaian Kompetensi .....	145
Tabel 5. 10. Contoh Form Lembar Kendali Prosedur Pelaksanaan Penilaian Kompetensi.....	180
Tabel 5. 11. Periode Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat.....	172
Tabel 5. 12. Form Pengisian Monitoring dan Evaluasi Capaian Fisik.....	164
Tabel 5. 13. Rekapitulasi Mitra Penilaian Kompetensi Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai Tahun 2022 sampai 2024.....	187
Tabel 5. 14. Tahap Kerja Sama Penilaian kompetensi dengan metode <i>Assessment Center</i> .....	189

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1: Model <i>Three E</i> .....	18
Gambar 2. 2: Model Input-Output-Outcome (IOO) .....	19
Gambar 2. 3. Tiga gagasan yang menggambarkan kinerja organisasi .....	25
Gambar 2. 4. Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 3. 1. Model Miles and Huberman.....	53
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Badan Kepegawaian Daerah D.I. Yogyakarta .....	55
Gambar 4. 2: Struktur Organisasi Balai Penilaian Kompetensi Pegawai .....	56
Gambar 5. 1. Struktur Operasional pada Penyelenggaraan Penilaian Kompetensi ....	92
Gambar 5. 2. Ruangan Individu.....	134
Gambar 5. 3. Ruang kelas/pengarahan/presentasi .....	135
Gambar 5. 4. Ruang Diskusi .....	136
Gambar 5. 5: Ruang Rekam Data .....	136
Gambar 5. 6: Ruang Pertemuan/Rapat Asesor .....	137
Gambar 5. 7. Ruang Kerja Asesor .....	137
Gambar 5. 8. Denah Prasarana Gedung Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai ...	140
Gambar 5. 9. Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai BKD DIY 2024.....	175

Gambar 5. 10. Tampilan Halaman Instagram Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai .....	192
Gambar 5. 11. Tampilan Website Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai .....	193

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5. 1. Rekapitulasi Kegiatan Penilaian Kompetensi dengan Metode Assessment Center Tahun 2022 sampai dengan 2024. ....	77
Diagram 5. 2. Rekapitulasi Kepemimpinan pada Kegiatan Penilaian Kompetensi Assessment Center Tahun 2022-2024.....	78
Diagram 5. 3. Jumlah Pegawai Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	103
Diagram 5. 4. Jumlah Pelatihan yang Diikuti Pegawai Tahun 2022-2024 .....	105
Diagram 5. 5. Proses Perencanaan Keuangan .....	121
Diagram 5. 6. Peraturan yang Mengatur Peran Pegawai dalam Penyelenggaraan Penilaian Kompetensi pada Balai Pengukuran Kompetensi Pegawai .....	160