

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Produktivitas .....	12
2.2 Ragam Jenis Produktivitas .....	15
2.2.1 Produktivitas Parsial .....	15
2.2.2 Produktivitas Banyak Faktor .....	16
2.2.3 Produktivitas Faktor Total .....	16
2.3 Faktor Penurunan Produktivitas di Industri Manufaktur .....	17
2.4 Diagram Ishikawa .....	21
2.5 Mengidentifikasi Faktor untuk Analisis Diagram Ishikawa .....	22
2.5.1 Enumerasi Penyebab .....	22
2.5.2 Analisis Dispersi .....	23
2.5.3 Analisis Proses .....	23

2.6	Tahapan Menggambarkan dan Menganalisis Faktor Penyebab Melalui Diagram Ishikawa .....	24
2.6.1	Definisikan Karakteristik Kualitas Tertentu sebagai Masalah (Akibat) .....	24
2.6.2	Gambar Karakteristik Kualitas di Sisi Kanan dan Panah dari Sisi Kiri .....	25
2.6.3	Gambar Faktor-Faktor Utama .....	25
2.6.4	Gambar Faktor-Faktor Penyebab Sampai Akar Masalah.....	25
2.6.5	Cek Kembali Diagram yang Telah Dibuat.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Obyek Penelitian .....	29
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.1	Sumber Data.....	31
3.3.2	Wawancara Mendalam Sebagai Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4	Kualitas Penelitian .....	41
3.5	Kondensasi Data.....	43
3.6	Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Mengidentifikasi Faktor Penurunan Produktivitas.....	46
4.2	Penyajian Data .....	48
4.2.1	Kategori Lini Jahit.....	49
4.2.2	Faktor Eksternal: Manajemen Puncak .....	80
4.2.3	Faktor Eksternal: Departemen Riset dan Pengembangan (R&D).....	84
4.2.4	Faktor Eksternal: Departemen Sumber Daya Manusia.....	86
4.2.5	Faktor Eksternal: Lini Cutting .....	86
4.2.6	Faktor Eksternal: Lini Junbi.....	87
4.2.7	Faktor Eksternal: Departemen QC .....	88
4.2.8	Faktor Eksternal: Lini Finishing & Packing .....	90
4.2.9	Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	90
4.3	Rekomendasi .....	94
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>100</b>
5.1	Simpulan .....	100

5.2	Implikasi.....	102
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....		105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rendahnya Produktivitas di Lini Jahit Baru Dipersentasekan Terhadap Target Produktivitas yang Telah Ditetapkan Perusahaan (Periode Januari 2023 – Juni 2023) (PT Udaka Indonesia 2023).....	4
Tabel 3.1 Narasumber Wawancara Individu .....	34
Tabel 3.2 Narasumber Wawancara Kelompok .....	38
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....	40
Tabel 3.4 Kode Siklus Pertama .....	43
Tabel 4.1 Kode Siklus Kedua (Pemberian Kategori) .....	47
Tabel 4.2 Faktor yang Menjadi Akar Masalah Penurunan Produktivitas.....	92
Tabel 4.3 Solusi yang Direkomendasikan .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbatasan Produktivitas pada Diagram Nilai Berbanding Biaya Relatif (Porter 1996) .....	14
Gambar 2.2 Langkah Kedua Diagram Ishikawa (Bernard 1996) .....	25
Gambar 2.3 Langkah Ketiga Diagram Ishikawa (Bernard 1996) .....	25
Gambar 2.4 Langkah Keempat Diagram Ishikawa (Bernard 1996) .....	26
Gambar 3.1 Penggunaan Triangulasi di Dalam Penelitian Ini .....	42
Gambar 3.2 Alur Analisis Pembuatan Kode Siklus Pertama (Miles, Huberman and Saldana 2014) .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Transkrip Wawancara Mendalam Narasumber Satu .....	107
LAMPIRAN II	Transkrip Wawancara Mendalam Narasumber Dua .....	116
LAMPIRAN III	Transkrip Wawancara Kelompok Narasumber Tiga, Narasumber Empat, dan Narasumber Lima .....	120
LAMPIRAN IV	Diagram Ishikawa Penurunan Produktivitas Pada Lini Jahit Baru PT Udaka Indonesia .....	126
LAMPIRAN V	Tabel Rekomendasi Penanganan Faktor yang Menjadi Akar Permasalahan .....	127