

ABSTRAK

Produktivitas adalah rasio yang menjelaskan total jumlah unit yang diproduksi dibandingkan dengan total unit dari variabel masukan tertentu. Faktor yang memengaruhi penurunan produktivitas perlu diidentifikasi agar perusahaan dapat memiliki dasar pengambilan keputusan yang tepat dalam upaya mencegah terjadinya penurunan produktivitas itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab penurunan produktivitas pada Lini Jahit Baru Satu sampai Lini Jahit Baru Tujuh di PT Udaka Indonesia selama tahun produksi 2023, menganalisis akar masalah, serta memberikan rekomendasi solusi yang relevan dan aplikatif. Penurunan produktivitas terjadi pada seluruh lini jahit baru dan menyebabkan target perencanaan agregat perusahaan tidak tercapai. Kondisi ini menimbulkan risiko kerugian besar akibat tingginya biaya operasional dan komitmen investasi yang telah direalisasikan, termasuk penambahan tenaga kerja dan mesin.

Penelitian dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan dilaksanakan sejak bulan Januari 2023 hingga bulan Desember 2024. Pengumpulan data dilaksanakan pada Juli 2023 melalui wawancara mendalam, baik secara individu maupun kelompok, dengan melibatkan enam narasumber yang terdiri dari pimpinan lintas departemen, yaitu Produksi, R&D, dan QC. Teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu digunakan untuk memastikan keterwakilan sudut pandang yang relevan. Penelitian ini menerapkan triangulasi sumber, wawancara kelompok digunakan sebagai media diskusi yang memungkinkan narasumber saling mengonfirmasi atau mengoreksi informasi yang diperoleh. Data yang diperoleh dianalisis melalui proses reduksi, pengodean, dan pemetaan ke dalam Diagram Ishikawa untuk memahami hubungan antar faktor penyebab dan mengidentifikasi akar masalah.

Hasil penelitian menunjukkan 65 faktor yang memengaruhi penurunan produktivitas, 46 faktor di antaranya diidentifikasi sebagai akar masalah utama. Faktor-faktor mencakup dimensi operasional, aspek manajerial, dan dimensi teknis. Sub-kategori dengan akar masalah terbanyak adalah sub-kategori operator lini jahit, dengan 11 akar permasalahan; terbanyak dibanding sub-kategori lain. Akar masalah 'Diskontinuitas dan Banyaknya Produk Baru' perlu menjadi perhatian khusus sebagai kemunculan terbanyak dalam wawancara yaitu sebanyak lima kali pada waktu berbeda. Faktor masalah 'Operator Tidak Memahami Konsekuensi' juga signifikan dengan kemunculan terbanyak berikutnya yaitu empat kali pada waktu berbeda, sehingga akar masalah penyebabnya yaitu 'Evaluasi Tidak Dilakukan dengan Target Waktu yang Jelas' perlu diperhatikan secara lebih seksama. Solusi yang direkomendasikan mencakup langkah-langkah bertahap dan terfokus. Hasil penelitian diharapkan menjadi acuan untuk mengelola tantangan operasional secara lebih strategis dan mengantisipasi risiko serupa di masa depan.

Kata Kunci: penurunan produktivitas, lini jahit, akar masalah, diagram ishikawa, pendekatan kualitatif, wawancara mendalam

ABSTRACT

Productivity is the ratio that explains the total number of units produced compared to the total units of a specific input variable. Identifying the factors contributing to productivity decline is essential for companies to establish a solid foundation for decision-making in preventing further productivity deterioration. This study aims to identify the factors causing productivity decline in 1st New Sewing Line to Sewing 7th New Sewing Line at PT Udaka Indonesia during the 2023 production year, analyze the root causes, and provide relevant and applicable solution recommendations. The decline in productivity affected all new sewing lines, leading to the company's aggregate planning targets not being met. This situation posed a significant financial risk due to high operational costs and realized investment commitments, including workforce expansion and additional machinery.

The study employs a qualitative approach and was conducted from January 2023 to December 2024. Data collection was conducted in July 2023 through in-depth interviews, both individual and group discussions, involving six key informants from cross-departmental leadership, including Production, R&D, and Quality Control. A purposive sampling technique was used to ensure the representation of relevant perspectives. This study applies source triangulation, with group interviews serving as a discussion medium that allows informants to confirm or correct obtained information. The collected data were analyzed through reduction, coding, and mapping into an Ishikawa Diagram to understand the relationships among causal factors and identify root causes.

The findings reveal 65 factors influencing productivity decline, with 46 identified as primary root causes. These factors span operational dimensions, managerial aspects, and technical dimensions. The sub-category with the highest number of root causes is the sewing line operators, with 11 identified issues—more than any other sub-category. The root cause “Discontinuity and High Volume of New Products” requires particular attention, as it appeared most frequently in interviews (five separate instances). Additionally, the issue “Operators Do Not Understand the Consequences” was significant, being the second most frequently mentioned (four instances), highlighting the need for careful attention to its underlying cause, “Evaluations Are Not Conducted with Clear Time Targets.” The recommended solutions involve step-by-step, focused measures. The findings of this study are expected to serve as a reference for managing operational challenges more strategically and mitigating similar risks in the future.

Keywords: productivity decline, sewing line, root cause, Ishikawa diagram, qualitative approach, in-depth interviews