

## DAFTAR PUSTAKA

Abinda Firdaus, I., Purnamasari, R., Fadhillah, M. R., & Haskara, M. R. P. (2022).

Inovasi Pelayanan Publik dalam Rangka Pengembangan Ekonomi Inklusif  
di Kota Bekasi. *Jurnal Kebijakan Dan Inovasi Daerah*, 1(1), 21–25.

<https://doi.org/10.56585/jkdid.v1i1.6>

Akhtar, N., Altalhi, H. H., Mustafa, F., Ahmad, A. A. P., & Meraj, M. A. (2021).

Service innovation readiness of health institutions during COVID-19: A  
perspective from the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of Asian Finance,  
Economics and Business*, 8 (8), 375-386.

<https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no8.0375>

Aminah, S., & Wardani, D. K. (2018). Readiness analysis of regional innovation  
implementation. *Jurnal Bina Praja*, 10 (1), 13-26.

<https://doi.org/10.21787/jbp.10.2018.13-26>

Badan Perencanaan Pembangunan, Riset, dan Inovasi Daerah Kabupaten Nias  
Utara. (n.d.). Diakses pada 23 Januari 2025, dari

<https://diskominfo.niasutarakab.go.id/galeri>

Badan Pusat Statistik Kabupaten Nias Utara. (2022). *Kabupaten Nias Utara dalam  
angka 2022*

Badan Pusat Statistik Kabupaten Nias Utara. (2023). *Kabupaten Nias Utara dalam  
angka 2023*

Badan Pusat Statistik Kabupaten Nias Utara. (2024). *Kabupaten Nias Utara dalam  
angka 2024*

Bannister, F., & Connolly, R. (2012). Defining e-Governance. *e-Service Journal*, 8  
95

(2), 3–25. <https://doi.org/10.2979/eservicej.8.2.3>

Banjongprasert, J. (2017). An assessment of change-readiness capabilities and service innovation readiness and innovation performance: Empirical evidence from MICE venues. *International Journal of Economics and Management*, 11(S1), 1-17

Cordella, A., & Tempini, N. (2015). E-government and organizational change: Reappraising the role of ICT and bureaucracy in public service delivery. *Government Information Quarterly*, 32 (3), 279–286.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.03.005>

Creswell, J. W. (2008). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3rd ed.)*. Sage Publications

Criado, J. I., & Gil-Garcia, J. R. (2019). Creating public value through smart technologies and strategies: From digital services to artificial intelligence and beyond. *International Journal of Public Sector Management*, 32 (5), 438–450. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-07-2019-0178>

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2015). The New Public Service Revisited. *Public Administration Review*, 75(5), 664–672.  
<https://doi.org/10.1111/puar.12347>

Dwivedi, Y. K., Rana, N. P., Jeyaraj, A., Clement, M., & Williams, M. D. (2017). Re-examining the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT): Towards a revised theoretical model. *Information Systems Frontiers*, 21 (3), 719–734. <https://doi.org/10.1007/s10796-017-9774-y>

- Fu, K.-J., & Chang, T.-W. (2019). Toward an Integrative Framework of Dynamic Capabilities in Innovation-based Public Services: Empirical Analysis in Taiwan. *Chinese Public Administration Review*, 10(1), 60–76.  
<https://doi.org/10.22140/cpar.v10i1.193>
- Fuglsang, L., Rønning, R., & Enquist, B. (2014). Framing innovation in public service sectors. In *Framing Innovation in Public Service Sectors*.  
<https://doi.org/10.4324/9781315885612>
- Gil-Garcia, J. R. (2012). *Enacting electronic government success: An integrative study of government-wide websites, organizational capabilities, and institutions*. Springer
- Gladiaventa, F. A. (2022, Oktober 29). Kolaborasi dengan 2 Pemda, LAN Luncurkan 148 inovasi di Kabupaten Merauke dan Nias Utara. *Kompas.com*. <https://kilasbadanegara.kompas.com/lembaga-administrasi-negara/read/2022/10/29/17562071/kolaborasi-dengan-2-pemda-lan-luncurkan-148-inovasi-di-kabupaten-merauke-dan> Hutapea, J. (2020). *Organizational change readiness, service innovation, and corporate image in improving port competitiveness in Indonesia*. Brawijaya University Research.  
<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-48021/v1>
- Harefa, M. (2022, 28 Oktober). Berikut rincian 101 inovasi Pemkab Nias Utara meningkatkan pelayanan publik. *RRI.co.id*. Diakses pada 29 Agustus 2023, dari <https://rri.co.id/gunung-sitoli/daerah/73041/berikut-rincian-101-inovasi-pemkab-nias-utara-meningkatkan-pelayanan-publik>
- Herasymiuk, K., Martselyak, O. V., Kirichenko, Y. N., Zhmur, N. V., & Shmalenko, I. I. (2020). Principles of integrity and good governance in

public administration. *International Journal of Management*, 11(4), 545–

555. <https://doi.org/10.34218/IJM.11.4.2020.052>

Inovasi Nias Utara. (2023). *Inovasi Solala (Sistem Online Layani Langsung) Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kab. Nias Utara* [Video]. YouTube.

Diakses pada 20 Agustus 2023, dari

<https://www.youtube.com/watch?v=kMNmp7Z8-kA>

Ivanna, L. (2021). DOCTRINAL DEFINITIONS OF THE CONCEPT OF “PUBLIC SERVICES.” *Social and Legal Studios*, 4(2), 19–25.

<https://doi.org/10.32518/2617-4162-2021-2-19-25>

Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Nasional. (2023). *SOLALA (Sistem Online Layani Langsung)*. Diakses pada 3 September 2023, dari <https://test-jippnas.menpan.go.id/inovasi/1605>

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 002.6-5848 Tahun 2021. (2021). *Tentang Indeks Inovasi Daerah Provinsi, Kabupaten, dan Kota Tahun 2021*. Diakses pada 5 September 2023

Lan.go.id. (2021). *Laboratorium Inovasi*. Diakses pada 20 Agustus 2023, dari <https://lan.go.id/?p=5431>

LiputanKini.com. (2024, 17 Maret). *Jalan Provinsi dari Moawo menuju Nias Utara rusak parah*. Diakses pada 24 Januari 2025, dari <https://www.liputankini.com/2024/03/jalan-provinsi-dari-moawo-menuju-nias.html>

- McDonough, P. (2006). Habitus and the practice of public service. *Work, Employment and Society*, 20(4), 629–647.  
<https://doi.org/10.1177/0950017006069805>
- Miller, G. J., Brandler, S., Roman, C. P., & Yang, K. (2007). *Handbook of research methods in public administration*. CRC Press
- nPerf.com. (2024). *Peta coverage area jaringan telekomunikasi di Kabupaten Nias Utara*. Diakses pada 20 Desember 2024, dari  
<https://www.nperf.com/id/map/ID/-/-/signal/>
- Ojiako, U., AlRaeesi, E. J. H., Chipulu, M., Marshall, A., & Bashir, H. (2022). Innovation readiness in public sector service delivery: an exploration. *Production Planning & Control*, 1-24
- Ombudsman RI. (2022). *Penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022*. Diakses pada 5 Agustus 2023, dari  
[https://ombudsman.go.id/produk/lihat/751/LP\\_file\\_20221223\\_090605.pdf](https://ombudsman.go.id/produk/lihat/751/LP_file_20221223_090605.pdf)
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2011). Innovation, public policy and public services delivery in the UK: The word that would be king? *Public Administration*, 89 (4), 1335–1350. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.2011.01932.x>
- Pemerintah Kabupaten Nias Utara. (2019). *Beranda situs web resmi Pemerintah Kabupaten Nias Utara*. <http://perizinan.niasutarakab.go.id/>
- Pemerintah Kabupaten Nias Utara. (2023). *Proposal KIPP DPMPPTSP Kabupaten Nias Utara Tahun 2023*. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPPTSP) Kabupaten Nias Utara.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 Tahun 2018. (2018). *Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik*. Diakses pada 5 September 2023.

- Prastya, Y. R., & Sunaningsih, S. N. (2020). Analisis Penerapan Program Inovasi Pada Disdukcapil Kota Magelang Tahun 2020. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 8(2), 122–132. <https://doi.org/10.31629/juan.v8i2.2686>
- Røste, R. (2014). Coevolution and innovations in governance: A case study of the new public service system for electric vehicles in Oslo. In *Framing Innovation in Public Service Sectors*. <https://doi.org/10.4324/9781315885612-17>
- Shepard, H. A. (1967). Innovation-resisting and innovation-producing organizations. *The Journal of Business*, 40 (4), 470-477.
- UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009, Pub. L. No. Nomor 25 Tahun 2009, JDIH BPK (2009). [www.bphn.go.id](http://www.bphn.go.id)
- Zulkenedi, Z., Frinaldi, A., & Magriasti, L. (2023). Desentralisasi Administratif Untuk Mewujudkan Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(6), 4326–4333. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i6.12595>