

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Kebaruan Penelitian	6
BAB II.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Stakeholder</i>	12

2.1.2	Komunikasi Lingkungan.....	18
2.1.3	<i>Excellence Public Relation Theory</i>	20
2.1.2	<i>Stakeholder Engagement</i>	22
2.1.3	<i>Stakeholder Engagement</i> dalam konteks komunikasi berdasarkan <i>Salience</i> 26	
2.2	Kerangka Berpikir.....	33
BAB III		37
3.1	Paradigma Penelitian dan Jenis Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	38
3.3.1	Profil Kota Magelang	39
3.3.2	Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang	42
3.3.3	Profil Program Magelang Cantik	46
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1	Teknik Observasi Non Partisipan.....	52
3.4.2	Dokumentasi	52
3.4.3	Wawancara.....	53
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	55
3.6	Limitasi Penelitian	56
3.7	Jadwal Penelitian.....	57
BAB IV		58
4.1	<i>Stakeholder</i>	58

4.1.1 Masyarakat	60
4.1.2 Instansi Pemerintahan	64
4.1.3 Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	70
4.1.4 Badan Usaha Swasta	71
4.1.5 Lain-lain	73
4.2 Tata Kelola Komunikasi Pelibatan <i>Stakeholder</i>	78
4.2.1 Masyarakat	79
4.2.2 Instansi Pemerintah	100
4.2.3 Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).....	115
4.2.4 Badan Usaha Swasta.....	119
4.2.5 Lain-lain	125
BAB V.....	136
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Kualitas Pengelolaan Sampah Kota Magelang	4
Tabel 1. 2 Pemetaan Stakeholder	17
Tabel 1. 3 Konsep kunci dalam stakeholder engagement	25
Tabel 1. 5 Tabel analisis.....	32
Tabel 1. 6 Definisi Operasional	36
Tabel 1. 7 Pembagian Kecamatan dan Kelurahan Kota Magelang.....	41
Tabel 1. 8 Tabel salience dan kepentingan masyarakat	64
Tabel 1. 9 Tabel salience dan kepentingan instansi pemerintahan	70
Tabel 1. 10 Tabel salience dan kepentingan Badan Usaha Swasta.....	73
Tabel 1. 11 Tabel salience dan kepentingan Stakeholder lain-lain.....	77
Tabel 1. 12 Tabel Stakeholder Engagmenet masyarakat	99
Tabel 1. 13 Tabel Stakeholder Engagement Instansi Pemerintah.....	114
Tabel 1. 14 Tabel Stakeholder Engagement BUMD	118
Tabel 1. 15 Tabel <i>Stakeholder Engagement</i> Badan Usaha Swasta.....	124
Tabel 1. 16 Tabel Stakeholder Engagement Lain-lain.....	132

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka berpikir	34
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik pie chart komposisi sampah Kota Magelang tahun 2022	2
Gambar 1. 2 Atribut Stakeholder Salience Theory	14
Gambar 1. 3 Model Pelibatan Stakeholder dan Tanggung jawab terhadap Stakeholder.....	29
Gambar 1. 4 Model Hubungan Pelibatan Stakeholder dan Salience Stakeholder	30
Gambar 1. 4 Peta pembagian Kecamatan dan Kelurahan Kota Magelang	42
Gambar 1. 5 Bagan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang	44
Gambar 1. 6 Logo Program Magelang Cantik	47
Gambar 1. 7 Pelaksanaan Wawancara kedua bersama Kabid Pengelolaan dan Penanganan Persampahan, Widodo, Sp. Msi. di Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	54
Gambar 1. 8 Pelaksanaan Wawancara bersama Bagian Perekonomian dan SDA Sekretariat Daerah Kota Magelang, Sumirah, SE., M.Si., di Kantor Pemerintah Kota Magelang	55
Gambar 1. 9 Bagan Pelaksana Program Magelang Cantik	59
Gambar 1. 10 Surat Keterangan Keputusan Walikota Magelang tentang Pembentukan Tim Penyusun Rancangan Peraturan Walikota tentang Pedoman Pelaksanaan Program Magelang Cinta Organik	75
Gambar 1. 11 Pemetaan Stakeholder Program Magelang Cantik.....	78
Gambar 1. 12 Instagram resmi DLH Kota Magelang	80
Gambar 1. 13 Website resmi DLH Kota Magelang	82

Gambar 1. 14 Tong Sampah berisi anjuran dan Spanduk.....	83
Gambar 1. 15 Notulen dan Dokumentasi Pelatihan Magot.....	87
Gambar 1. 16 Notulen dan Dokumentasi Pelatihan Sekolah Sampah	88
Gambar 1. 17 Nota Dinas salah satu hasil rapat koordinasi antar OPD.....	101
Gambar 1. 18 Poster Promosi Plaza Tani Kota Magelang.....	103
Gambar 1. 19 Plaza Tani Kota Magelang di belakang Kantor Pemerintah Kota Magelang.....	104
Gambar 1. 20 Poster Hari Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	115
Gambar 1. 21 Video kerja sama DLH dengan Diskominsta Kota Magelang	126
Gambar 1. 22 Poster Hari Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	126
Gambar 1. 23 TNI AD dalam Bakti Karya	128
Gambar 1. 24 Diagram Pelibatan Stakeholder DLH Kota Magelang dalam Program Magelang Cantik	133
Gambar 1. 25 Pelaksanaan Wawancara pertama bersama Kabid Pengelolaan dan Penanganan Persampahan, Widodo, Sp. Msi. di Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	199
Gambar 1. 26 Pelaksanaan Wawancara kedua bersama Kabid Pengelolaan dan Penanganan Persampahan, Widodo, Sp. Msi. di Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	199
Gambar 1. 27 Pelaksanaan Wawancara ketiga bersama Kabid Pengelolaan dan Penanganan Persampahan, Widodo, Sp. Msi. di Dinas Lingkungan Hidup Kota Magelang.....	200

Gambar 1. 28 Pelaksanaan Wawancara bersama Bagian Perekonomian dan SDA Sekretariat Daerah Kota Magelang, Sumirah, SE., M.Si., di Kantor Pemerintah Kota Magelang	200
--	-----