

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
LEMBAR PENGECUALIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Motivasi Penelitian.....	17
1.6. Manfaat Penelitian	17
1.7. Kontribusi Penelitian	18
1.7.1. Akademis.....	18
1.7.2. Praktis	18
1.8. Sistematika Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	20

2.1. Landasan Teori.....	20
2.1.1. Teori Faktor Ganda	20
2.1.2. Teori Penyesalan	23
2.1.3. Kenyamanan yang Dirasakan.....	25
2.1.4. Penahanan Digital	26
2.1.5. Stres Teknologi	27
2.1.6. Kecenderungan Kekacauan	28
2.1.7. Kesulitan Membuang.....	29
2.1.8. Penyesalan yang Diantisipasi	30
2.1.9. Perilaku Penimbunan Digital.....	31
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	32
2.2.1. Kenyamanan yang Dirasakan Terhadap Kesulitan Membuang..	32
2.2.2. Penahanan Digital Terhadap Kesulitan Membuang	34
2.2.3. Stres Teknologi terhadap Penimbunan Digital	35
2.2.4. Kecenderungan Kekacauan terhadap Penimbunan Digital	37
2.2.5. Kesulitan Membuang terhadap Perilaku Penimbunan Digital	39
2.2.6. Peran Mediasi Kesulitan Membuang.....	40
2.2.7. Peran Moderasi Penyesalan yang Diantisipasi Pada Hubungan Kesulitan Membuang Terhadap Perilaku Penimbunan Digital.....	43
2.3. Model Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.2.1. Kenyamanan yang Dirasakan	47
3.2.2. Penahanan Digital	48
3.2.3. Stres Teknologi	49
3.2.4. Kecenderungan Kekacauan	49
3.2.5. Kesulitan Membuang.....	50
3.2.6. Penyesalan yang Diantisipasi	51

3.2.7. Perilaku Penimbunan Digital.....	52
3.3. Populasi dan Sampel.....	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Instrumen Penelitian.....	57
3.5.1. Uji Validitas	58
3.5.2. Uji Reliabilitas	60
3.6. Teknik Analisis Data.....	60
3.6.1. Evaluasi Model Pengukuran	62
3.6.2. Evaluasi Model Struktural	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	66
4.2. Karakteristik Responden.....	67
4.3. Statistik Deskriptif	69
4.4. Uji Instrumen Penelitian	72
4.4.1. Uji Validitas	72
4.4.2. Uji Reliabilitas	76
4.5. Hasil Analisis Data	77
4.5.1. Evaluasi Model Struktural	77
4.6. Pembahasan	81
4.6.1. Kenyamanan yang Dirasakan terhadap Kesulitan Membuang ...	82
4.6.2. Penahanan Digital terhadap Kesulitan Membuang.....	83
4.6.3. Stres Teknologi Terhadap Kesulitan Membuang.....	85
4.6.4. Kecenderungan Kekacauan Terhadap Kesulitan Membuang	86
4.6.5. Kesulitan Membuang Terhadap Perilaku Penimbunan Digital... 87	
4.6.6. Kenyamanan yang Dirasakan Terhadap Perilaku Penimbunan Digital Melalui Kesulitan Membuang	88
4.6.7. Penahanan Digital Terhadap Perilaku Penimbunan Digital Melalui Kesulitan Membuang.....	90

4.6.8. Stres Teknologi Terhadap Perilaku Penimbunan Digital Melalui Kesulitan Membuang	92
4.6.9. Kecenderungan Kekacauan Terhadap Perilaku Penimbunan Digital Melalui Kesulitan Membuang	93
4.6.10. Peran Moderasi Penyesalan yang Diantisipasi Dalam Memperkuat Pengaruh Kesulitan Membuang Terhadap Perilaku Penimbunan Digital	95
BAB V SIMPULAN	97
5.1. Simpulan	97
5.2. Implikasi Penelitian	99
5.2.1. Kontribusi Empiris	99
5.2.2. Kontribusi Praktis.....	101
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Kenyamanan yang Dirasakan	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penahanan Digital	48
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Stres Teknologi	49
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Kecenderungan Kekacauan.....	50
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kesulitan Membuang	51
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Penyesalan yang Diantisipasi	52
Tabel 3. 7 Definisi Operasional Perilaku Penimbunan Digital.....	53
Tabel 4. 1 Distribusi Kuisioner Penelitian	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	67
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 4 Uji Validitas Konvergen	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Deskiriman	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 7 Hasil Uji Kolinieritas.....	78
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi (R²) dan Relevansi Prediktif (Q²)...	79
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Hipotesis	79
Tabel 4. 10 Pembahasan Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Pasar Penyimpanan Amerika Utara (FBI, 2024)	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	45
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Model Struktural Penelitian.....	81
Gambar 4. 2 Model Mediasi Kesulitan Membuang 6a.....	89
Gambar 4. 3 Model Mediasi Kesulitan Membuang 6b.....	91
Gambar 4. 4 Model Mediasi Kesulitan Membuang 6c.....	93
Gambar 4. 5 Model Mediasi Kesulitan Membuang 6d.....	94