

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	3
D. MANFAAT PENELITIAN	3
E. KEASLIAN PENELITIAN	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
1. Kekerasan Verbal	6
2. Petugas Kesehatan.....	9
3. Dampak Kekerasan Verbal pada Petugas Kesehatan.....	12
4. Upaya Penanggulangan Kekerasan Verbal	13
B. KERANGKA TEORI.....	15
C. KERANGKA KONSEP.....	15
D. HIPOTESIS	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
A. RANCANGAN PENELITIAN	16
B. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	16
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	16
D. VARIABEL PENELITIAN	17
E. DEFINISI OPERASIONAL	18
F. JALAN PENELITIAN	20

G. ANALISIS DATA	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. ANALISIS HASIL DESKRIPTIF	22
B. HASIL ANALISIS HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	23
C. HASIL ANALISIS PENGARUH SIGNIFIKAN ANTAR VARIABEL ..	26
D. PEMBAHASAN	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	29
A. KESIMPULAN	29
B. SARAN	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	35