

TESIS

Memaknai Informasi Pelayanan Publik di Media Sosial Pemerintah

(Analisis Resepsi Pekerja Milenial Terhadap Akun

Instagram @ditjen_imigrasi Tahun 2024)

Untuk memenuhi
persyaratan mencapai
derajat Sarjana S2



Disusun oleh:

Muchlas Abdi Pratama
NIM. 22/509840/PSP/07836

PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2025

TESIS

Memaknai Informasi Pelayanan Publik di Media Sosial Pemerintah (Analisis Resepsi Pekerja Milenial Terhadap Akun Instagram @ditjen_imigrasi Tahun 2024)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muchlas Abdi Pratama
(22/509840/PSP/07836)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 17 Januari 2025

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Prof. Dr. Phil. Ana Nadhya Abrar, M.E.S.
195902201988031002

Dosen Penguji I



Budi Irawanto, M.A., Ph.D.
196805011998031002

Dosen Penguji II



Dr. Ardian Indro Yuwono, S.I.P., M.A.
198011152015041001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi



Dr. Rahayu, S.I.P., M.St., M.A.
197207101998032004