

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmad, N. (2021). *Dasar-dasar Komunikasi Publik*. Nas Media Pustaka & Indonesian Presidential Studies.
- Benson, R., & Brack, C. (2010). *Online Learning and Assessment in Higher Education, A Planning Guide*. (First ed.) Woodhead Publishing Limited.
- Gillham, B. (2000). *Case Study Research Methods*. Paston Pre Press Ltd.
- Holtzhausen, D., & Zerfass, A. (2014). *The Routledge Handbook of Strategic Communication*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203094440>
- Jenkins, H. (2006). *Convergence Culture: Where Old and New Media Collide (Revised)*. NYU Press. <http://www.jstor.org/stable/j.ctt9qffwr>
- Lincoln, Y.S., & Guba, E.G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. SAGE Publications. [http://dx.doi.org/10.1016/0147-1767\(85\)90062-8](http://dx.doi.org/10.1016/0147-1767(85)90062-8)
- Miles, M. B. and Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis* (2nd ed.). SAGE, Thousand Oaks.
- Rainey, H.G. (1997). *Understanding and Managing Public Organization* (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Tashakkori, A., Johnson, R.B., & Teddlie, C. (2021). *Foundations of mixed methods research: Integrating quantitative and qualitative approaches in the social and behavioral sciences* (2nd ed). SAGE Publications.
- Yin, R. K. (1994). *Case Study research: design and methods* (2nd ed.). SAGE Publications.

Bab Buku

- Benn, S.I., & Gaus, G.F. (1983). The liberal conception of the public and the private. Dalam S.I. Benn & G.F. Gaus (Eds.), *Public and private in social life* (hal. 31-65). London: Croom Helm.
- Hirblinger, A. T. (2020). Understanding Digital Inclusion. Dalam A.T. Hirblinger, *Digital Inclusion in Mediated Peace Processes: HOW TECHNOLOGY CAN ENHANCE PARTICIPATION* (hal. 8–10). US Institute of Peace. <http://www.jstor.org/stable/resrep26644.5>
- Shannon-Baker, P. (2023). Qualitative, Multimethod, and Mixed Methods Research. Dalam R.J. Tierney, F. Rizvi, K. Ercikan (Eds.), *International Encyclopedia of Education* (4th ed.), (hal. 14-26). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.11037-1>.

Artikel Jurnal

- Atkinson, J. (2002). Four Steps to Analyse Data from a *Case Study Method*. *Australasian Association for Information Systems Proceeding*. <https://researchoutput.csu.edu.au/ws/portalfiles/portal/9635523>

- Björklund, F. (2016). E-government and moral citizenship: the case of Estonia. *Citizenship Studies*, 20(6-7), 914-931. DOI: 10.1080/13621025.2016.1213222
- Bozeman, B., & Bretschneider, S. (1994). The “publicness puzzle” in organization theory: A test of alternative explanations of differences between public and private organizations. *J-Part*, 4(2), 197-223.
- Bräuchler, B. (2019). Brokerage, Creativity and Space: Protest Culture in Indonesia. *Journal of Intercultural Studies*, 40(4), 451-468. DOI: 10.1080/07256868.2019.1628721
- Freeman, M. (2017). Funding and Management in the Media convergence Era: Introduction. *International Journal on Media Management*, 19(2), 103-107. DOI: 10.1080/14241277.2017.1300478
- Gonzaga, E. (2019). Precarious nostalgia in the tropical smart city: transmedia memory, urban informatics, and the Singapore Golden Jubilee. *Cultural Studies*, 33(1), 147-169. DOI: 10.1080/09502386.2018.1428644
- Hansen, B. (2019). The digital revolution – digital entrepreneurship and transformation in Beijing. *Small Enterprise Research*, 26(1), 36-54. DOI: 10.1080/13215906.2019.1570321
- Jenkins, H. (2001). Convergence? I Diverge. *Technology Review*, 93.
- Jenkins, H. (2004). The Cultural Logic of Media Convergence. *International Journal of Cultural Studies*, 7(1), 33-43. <https://doi.org/10.1177/1367877904040603>
- Jenkins, H., & Carpentier, N. (2013). Theorizing participatory intensities: A conversation about participation and politics. *Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies*, 19(3), 265-286. DOI: 10.1177/1354856513482090
- Kolodzy, J., Grant, A. E., DeMars, T. R., & Wilkinson, J. S. (2014). The Convergence Years. *Journalism & Mass Communication Educator*, 69(2), 197-205. <https://doi.org/10.1177/1077695814531718>
- Kraeplin, C., & Batsell, J. (2013). Web-centric Convergence Replaces Media Partnerships. *Newspaper Research Journal*, 34(4), 68-82. <https://doi.org/10.1177/073953291303400406>
- Kuhlmann, S., & Heuberger, M. (2023). Digital transformation going local: implementation, impacts and constraints from a German perspective. *Public Money & Management*, 43(2), 147-155. DOI 10.1080/09540962.2021.1939584
- Lestón-Huerta, T., Goyanes, M., & Mazza, B. (2021). What Have We Learned about Public Service Broadcasting in the World? A Systematic Literature Review and Suggestions for Future Research. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79, 65-88. DOI 10.4185/RLCS-2020-1489
- Mensah, E.A., & Boakye, K.A. (2023). Conceptualizing Post-COVID 19 Tourism Recovery: A Three-Step Framework. *Tourism Planning & Development*, 20(1), 37-61. DOI 10.1080/21568316.2021.1945674
- Pesch, U. (2008). The Publicness of Public administration. *Administration & Society*, 40(2), 170-193. DOI 10.1177/0095399707312828

- Schia, N.N. (2018). The cyber frontier and digital pitfalls in the Global South. *Third World Quarterly*, 39(5), 821-837. DOI: 10.1080/01436597.2017.1408403
- Schou, J., & Hjelholt, M. (2019). Digitalizing the welfare state: citizenship discourses in Danish digitalization strategies from 2002 to 2015. *Critical Policy Studies*, 13(1), 3-22. DOI: 10.1080/19460171.2017.1333441
- Scott, P.G., & Falcone, S. (1998). Comparing public and private organizations. An exploratory analysis of three frameworks. *American Review of Public Administration*, 28(2), 126-145. <https://doi.org/10.1177/027507409802800202>
- Ssenyonga, M., & Shaifullah, M. (2021). Imperatives for post COVID 19 recovery of Indonesia's education, labor, and SME sectors. *Cogent Economics & Finance*, 9(1). DOI 10.1080/23322039.2021.1911439
- Tømte, C.E., Fosslund, F., Aamodt, P.O. & Degn, L. (2019). Digitalisation in higher education: mapping institutional approaches for teaching and learning. *Quality in Higher Education*, 25(1), 98-114. DOI: 10.1080/13538322.2019.1603611
- Trenz, H., Heft, A., Vaughan, M., & Pfetsch, B. (2021). Resilience of *Public spheres* in a Global Health Crisis. *Javnost - The Public*, 28(2), 111-128. DOI: 10.1080/13183222.2021.1919385
- Unver, H. A. (2017). DIGITAL CHALLENGES TO DEMOCRACY: POLITICS OF AUTOMATION, ATTENTION, AND ENGAGEMENT. *Journal of International Affairs*, 71(1), 127-146. <https://www.jstor.org/stable/26494368>
- Van Ruler, B. (2018). Communication Theory: An Underrated Pillar on Which Strategic Communication Rests. *International Journal of Strategic Communication*, 12(4), 367-381. DOI: 10.1080/1553118X.2018.1452240
- Williams, A. & Tkach, B.K. (2022). Access and dissemination of information and emerging media convergence in the Democratic Republic of Congo, Information. *Communication & Society*, 25(10), 1383-1399. DOI: 10.1080/1369118X.2020.1864004
- Williams, D., & Verevis, C. (2018). Before and after ACMI: a *Case Study* in the cultural history of Australia's State film centres. *Studies in Australasian Cinema*, 12(1), 6-13. DOI 10.1080/17503175.2018.1426402

Artikel Situs Web

- Anggraeni, M. D. (2022, September 19). *Batubara Bikin Sepi Tangkapan, Nelayan di Cirebon: Di Mana Logika Aplikasi Bisa Lihat Jenis Ikan?* Project Multatuli. <https://projectmultatuli.org/batubara-bikin-sepi-tangkapan-nelayan-di-cirebon-di-mana-logika-aplikasi-bisa-lihat-jenis-ikan/>
- Anggraeni, M. D., & Tuasikal, R. (2022, September 13). *Negara Aplikasi Archives*. Project Multatuli. <https://projectmultatuli.org/hashtag/NegaraAplikasi/>
- CNN Indonesia. (2024, Mei 29). *Jokowi Geram Ada 27 Ribu Aplikasi Pemerintah, Pakar Sorot Ego Sektoral*. [cnnindonesia.com. https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20240529092808-185-](https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20240529092808-185-)

- 1103162/jokowi-geram-ada-27-ribu-aplikasi-pemerintah-pakar-sorot-ego-sektoral
- Dewi, I. R. (2022, Juli 13). *24.000 Aplikasi Pemerintah Mau Disuntik Mati, Ini Gantinya*. CNBC Indonesia. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220713082836-37-355138/24000-aplikasi-pemerintah-mau-disuntik-mati-ini-gantinya>
- Diskominfo. (2018). *Pemkot Luncurkan JSS*. Dinkominfo.san.jogjakota.go.id. <https://dinkominfo.san.jogjakota.go.id/detail/index/21145>
- DPMPTSP Kabupaten Merauke. (2023). *STUDI BANDING DPMPTSP KABUPATEN MERAUKE KE DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA YOGYAKARTA*. [Dpmptsp.merauke.go.id](https://dpmptsp.merauke.go.id). <https://dpmptsp.merauke.go.id/public/berita/detail/UGMOM1Qz>
- DPMPTSP. (2022, Oktober 7). *Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta Diresmikan Langsung oleh Menteri Azwar Anas*. [dpmptsp.jogjakota.go.id](https://dpmptsp.jogjakota.go.id/detail/index/31019). <https://dpmptsp.jogjakota.go.id/detail/index/31019>
- DPMPTSP. (2025). *Selayang Pandang Tentang Sejarah Berdirinya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta*. dpmptsp.jogjakota.go.id. <https://dpmptsp.jogjakota.go.id/page/index/sejarah>
- Gasher, M. (2011). *Media Convergence in Canada*. The Canadian Encyclopedia. <https://www.thecanadianencyclopedia.ca/en/article/media-convergence>
- Gatra, S. (2022, Agustus 18). *Aplikasi dan Medsos Pemerintah Bejibun, tapi Tidak Optimal*. KOMPAS.com. <https://money.kompas.com/read/2022/08/18/065601026/aplikasi-dan-medsos-pemerintah-bejibun-tapi-tidak-optimal?page=all>
- GMO Research. (2023). *The Rise of Super Apps*. GMO-research.com. <https://gmo-research.com/news-events/articles/rise-super-apps>
- Google Play Store. (Maret, 2024). *Mal Pelayanan Publik*. Google Play Store. <https://play.google.com/store/search?q=mal%20pelayanan%20publik&c=apps&hl=en&gl=US>
- Google Play Store. (Oktober, 2024). *Aplikasi MPPD*. Google Play Store. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mppdigital.app&hl=id>
- Idris, I. K., & Pitaloka, D. (2022, Agustus 19). *Indonesia's 'Super Apps': will they be another waste of state budget?* The Conversation. <https://theconversation.com/indonesias-super-apps-will-they-be-another-waste-of-state-budget-188702>
- Kemenkeu. (2021). *Aplikasi PeduliLindungi untuk kita Bersama*. Website Resmi Kementerian Keuangan RI. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-semarang/baca-artikel/14306/Aplikasi-PeduliLindungi-untuk-kita-Bersama.html#:~:text=PeduliLindungi%20merupakan%20aplikasi%20pelacak%20COVID,Kementerian%20Kesehatan%2C%20dan%20Kementerian%20BUMN>
- KKP. (2021). *Permudah Menangkap Ikan, KKP Kembangkan Aplikasi Laut Nusantara*. Website Resmi Kementerian Kelautan dan Perikanan RI.

- <https://kkp.go.id/brsdm/pusriskel/artikel/28814-permudah-menangkap-ikan-kkp-kembangkan-aplikasi-laut-nusantara>
- KMS Solutions. (2022). *What is Super App and Why It is Taking Over Asia*. Medium.com. <https://medium.com/@KMSSolutions/what-is-super-app-and-why-it-is-taking-over-asia-e4016718edba>
- Kominfo. (2022). *Menteri Johnny: Pemerintah Siapkan Super Apps Layanan Publik*. Website Resmi Kementerian Komunikasi Dan Informatika RI. https://www.kominfo.go.id/content/detail/43059/menteri-johnny-pemerintah-siapkan-super-apps-layanan-publik/0/berita_satker
- Kominfo. (2023). *Kompetisi Pelayanan Publik, Jangan Lagi Satu Inovasi Satu Aplikasi!* Website Resmi Kementerian Komunikasi Dan Informatika RI <https://www.kominfo.go.id/content/detail/47900/kompetisi-pelayanan-publik-jangan-lagi-satu-inovasi-satu-aplikasi/0/berita>
- MPP. (2024). *Survey Kepuasan Masyarakat*. mpp.jogjakota.go.id. <https://mpp.jogjakota.go.id/ikm>
- PANRB. (2019). *Mal Pelayanan Publik Suatu Perjalanan Pembaharuan*. menpan.go.id. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan>
- PANRB. (2020). *Antusiasme Pemda Bangun Mal Pelayanan Publik*. menpan.go.id. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/antusiasme-pemda-bangun-mal-pelayanan-publik>
- PANRB. (2023, Oktober 24). *Kementerian PANRB Terima Aplikasi MPP Digital Nasional dari Pemkab Banyuwangi*. menpan.go.id. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kementerian-panrb-terima-aplikasi-mpp-digital-nasional-dari-pemkab-banyuwangi>
- Putra, D. A., & Situmorang, A. P. (2022, Juli 11). *Sri Mulyani Sayangkan Banyak Aplikasi Pemerintah Tak Beroperasi*. tirto.id. <https://tirto.id/sri-mulyani-sayangkan-banyak-aplikasi-pemerintah-tak-beroperasi-gtWQ>
- Setkab. (2023, Juni 21). *Percepat Pelayanan Publik, Pemerintah Luncurkan MPP Digital*. [Setkab.go.id](http://setkab.go.id). <https://setkab.go.id/percepat-pelayanan-publik-pemerintah-luncurkan-mpp-digital/>
- Setneg. (2023, Juni 20). *Wapres Paparkan Lima Strategi Pengembangan Mal Pelayanan Publik Digital Nasional*. setneg.go.id. https://www.setneg.go.id/baca/index/wapres_paparkan_lima_strategi_pengembangan_mal_pelayanan_publik_digital_nasional
- The Jakarta Post. (2022, Agustus 22). *Indonesia's 'Super Apps': Will they be another waste of state budget?* The Jakarta Post. <https://www.thejakartapost.com/opinion/2022/08/22/indonesias-super-apps-will-they-be-another-waste-of-statebudget.html>
- Tuasikal, R. (2022, September 12). *Ironi Indonesia 4.0 dan Pemerintah yang Hobi Bikin Aplikasi Nirfaedah*. Project Multatuli. <https://projectmultatuli.org/ironi-indonesia-4-0-dan-pemerintah-yang-hobi-bikin-aplikasi-nirfaedah/>
- United Nations. (2024). *E-Government Development Index (EGDI)*. Publicadministration.un.org.

<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/Overview/-E-Government-Development-Index>

United Nations. (2024). *UN E-Government Survey 2024 Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development*. United Nations Department of Economic and Social Affairs. <https://publicadministration.un.org/egovkb>

United Nations. (2024). *UN E-Government Survey 2024*. Publicadministration.un.org. <https://publicadministration.un.org/egovkb>

Dokumen Regulasi

- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta. (2021). *Maklumat Pelayanan*. Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Tahun 2021 Nomor 6/KEP/DPMPTSP/2021.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta. (n.d.). *NILAI-NILAI ORGANISASI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA YOGYAKARTA, MEKAR SARI*. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta. (2022). *Standar Pelayanan Publik (SPP)*. Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Nomor 17.1/KEP/DPMPTSP/2022.
- Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2022 Nomor 32.1/KEP/DPMPTSP/2022 tentang Standar Pelayanan Publik (SPP) Penyelenggaraan Layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta.
- Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta Tahun 2023 Nomor 43/KEP/DPMPTSP/2023 tentang Standar Operasional Prosedur Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permen PANRB) Nomor 92 Tahun 2021 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1573).
- Pemerintah Kota Yogyakarta. (2023). *VISI MISI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA (RKPD 2023-2026)*. Pemerintah Kota Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permen PANRB) Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1387).
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun

2021 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6618).

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357).

Peraturan Presiden Republik Indonesia (Perpres) Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 222).

Peraturan Walikota Yogyakarta (Perwali) Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik pada Pemerintah Kota Yogyakarta (Berita Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2021 Nomor 47).

Peraturan Walikota Yogyakarta (Perwali) Nomor 51 Tahun 2023 tentang Perizinan dan Non Perizinan (Berita Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2023 Nomor 51).

Santosa, B. (2023, Februari 28). *Pakta Integritas*. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.

Undang-undang (UU) Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587).

Undang-undang (UU) Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Undang-undang Dasar (UUD) Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 4 Ayat (1).