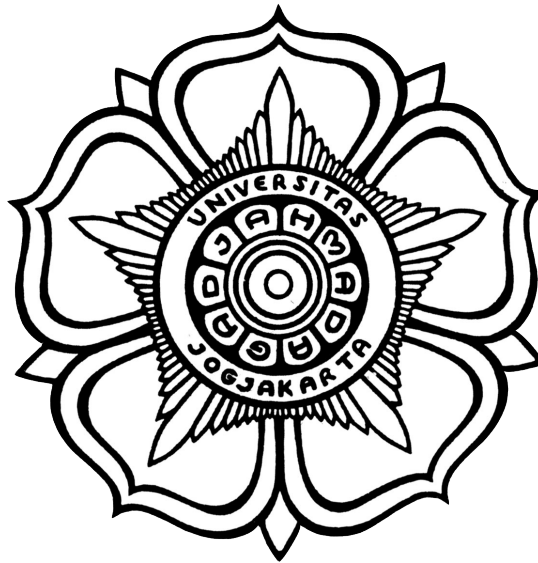


TESIS

**KONVERGENSI MEDIA DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS
PENDEKATAN *NORMATIVE PUBLICNESS***

(Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta)

Untuk memenuhi
persyaratan mencapai
derajat Sarjana S2



Disusun oleh:

Mira Ardhya Paramastri

NIM. 22/510454/PSP/07859

PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS

**KONVERGENSI MEDIA DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK
BERBASIS PENDEKATAN *NORMATIVE PUBLICNESS*
(Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta)**

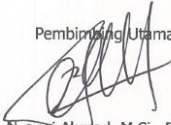
Dipersiapkan dan disusun oleh

Mira Ardhya Paramastri
(22/510454/PSP/07859)


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 19 Desember 2024

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

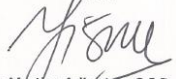
Pembimbing Utama


Nyarwi Ahmad, M.Si., Ph.D.
197901092008121002


Dosen Penguji I


Novi Kurnia, M.Si., M.A., Ph.D.
196911042002122001

Dosen Penguji II


Dr. Wisnu Martha Adiputra, S.I.P., M.Si.
197403141999031003

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi


Dr. Rahayu, S.I.P., M.Si., M.A.
197207101998032004

LEMBAR PERNYATAAN

Diisi oleh Mahasiswa [UGM-FISIPOL-TESIS] F.PLAGIASI - FORM-03



UNIVERSITAS GADJAH MADA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: sekdekspp@ugm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mira Ardhya Paramastri
NIM : 22/510454/PSP/07859
Prodi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM
Pembimbing I : Nyarwi Ahmad, M.Si., Ph.D.
Judul Tugas Akhir/Tesis : KONVERGENSI MEDIA DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK BERBASIS PENDEKATAN *NORMATIVE PUBLICNESS*
(Studi Kasus Mal Pelayanan Publik Kota Yogyakarta)

menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian Saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tugas Akhir/Tesis ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Februari 2025

Yang menyatakan,



Mira Ardhya Paramastri