

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Task-Technology Fit* (TTF) terhadap kinerja karyawan dengan *Technostress* sebagai variabel mediasi dalam konteks penggunaan kecerdasan buatan (AI) di tempat kerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survei untuk mengumpulkan data dari responden yang merupakan karyawan di Indonesia yang telah menggunakan AI dalam pekerjaan mereka selama minimal enam bulan terakhir. Jumlah responden yang dapat diolah dalam penelitian ini sebanyak 230 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *convenience sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Task-Technology Fit* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan lain menunjukkan bahwa *Technostress* memediasi secara parsial hubungan antara *Task-Technology Fit* dan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Task-Technology Fit*, *Technostress*, kinerja karyawan, kecerdasan buatan, SEM-PLS.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the impact of Task-Technology Fit (TTF) on employee performance, with Technostress as a mediating variable in the context of artificial intelligence (AI) adoption in the workplace. This research employs a quantitative approach using a survey method to collect data from respondents who are employees in Indonesia who have been using AI in their work for at least the past six months. A total of 230 valid responses were analyzed in this study. The sampling technique used is convenience sampling. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS) with SmartPLS 4.0. The results of this study indicate that Task-Technology Fit has a positive and significant impact on employee performance. The findings also confirm that Technostress partially mediates the relationship between Task-Technology Fit and employee performance.

Keywords: Task-Technology Fit, Technostress, employee performance, artificial intelligence, SEM-PLS.