

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Lingkup Penelitian .....	16
1.7 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 <i>Task-Technology Fit</i> .....	18
2.1.2 <i>Technostress</i> .....	21
2.1.3 Kinerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Penelitian .....	28
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1 <i>Task-Technology Fit</i> (TTF) dan Kinerja .....	29
2.4.2 <i>Technostress</i> sebagai Mediasi antara <i>Task-Technology Fit</i> (TTF) dan Kinerja .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel .....	34
3.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	35
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.4.1 <i>Task-Technology Fit</i> (TTF) sebagai Variabel Independen.....	37
3.4.2 <i>Technostress</i> sebagai Variabel Permediasi.....	37
3.4.3 Kinerja sebagai Variabel Dependen .....	38

3.5 Metode Analisis Data .....	38
3.5.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	38
3.5.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	41
3.6 Statistik Deskriptif.....	42
3.6.1 Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	45
4.2 Profil Responden .....	46
4.3 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
4.3.1 Uji Validitas Konvergen.....	52
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan .....	57
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	65
4.4 Statistik Deskriptif.....	67
4.5 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
4.5.1 Hasil Uji Kolinearitas .....	74
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.5.3 Hasil Uji Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) .....	77
4.5.4 Hasil Uji Kecocokan Model (SRMR) .....	78
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	79
4.6.1 Hasil Uji Hipotesis Langsung.....	80
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis Hubungan Mediasi.....	81
4.7 Pembahasan .....	83
4.7.1 <i>Task-Technology Fit</i> (TTF) memiliki pengaruh positif terhadap <i>Kinerja</i> .....	85
4.7.2 <i>Technostress</i> Memediasi Pengaruh <i>Task-Technology Fit</i> (TTF) terhadap <i>Kinerja</i> .....	89
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Implikasi Penelitian .....	96
5.2.1 Implikasi Akademis.....	96
5.2.2 Implikasi Praktis .....	97
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	99
5.4 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>