

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	i
<u>HALAMAN JUDUL</u>	ii
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iv
<u>DAFTAR ISI</u>	vi
<u>DAFTAR TABEL</u>	ix
<u>DAFTAR GAMBARAN</u>	x
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xi
<u>INTISARI</u>	xii
<u>ABSTRACT</u>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Mutu.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1	Pengertian Mutu.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2	Prinsip Mutu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Penyuapan Penyuaipan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Prinsip Sistem Manajemen Anti Penyuaipan	Error! Bookmark not defined.
2.3	International Standardization Organization (ISO) ..	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODA PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Triangulasi	Error! Bookmark not defined.
3.6	Deskripsi Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Data Pengecekan terhadap Klausul ISO.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Data Wawancara dengan PIC.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Data Pengecekan Terhadap Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Data Pengecekan terhadap Manajemen Risiko.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis dan Pembahasan Data Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengetahuan PIC tentang Sistem Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Anti Penyuaipan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Ringkasan Isi Wawancara dengan PIC	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1	Konteks Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.2.2	Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.3	Perencanaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.4	Dukungan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.5	Operasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.6	Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.7	Peningkatan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis dan Pembahasan Data Observasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Hasil Observasi tentang Informasi Terdokumentasi ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis dan Pembahasan Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Pedoman Sistem Manajemen Mutu dan Anti Penyuapan	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Manajemen Risiko	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Audit Internal	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Tinjauan Manajemen	Error! Bookmark not defined.
4.5	Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.6	Faktor-Faktor yang Mendukung Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016	Error! Bookmark not defined.
4.7	Faktor-Faktor yang Menghambat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016	Error! Bookmark not defined.
4.8	Implikasi Dalam Mencapai Keefektifan Sistem Manajemen Sesuai Standar ISO	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN		
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi penerapan sistem manajemen mutu iso 9001:2015 & sistem manajemen anti penyipuan iso 37001:2016 pada pt global lift industri

Farrah Alizah Larasati, Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 3.1 Daftar Informan Wawancara</u>	23
<u>Tabel 3.2 Data Observasi</u>	23
<u>Tabel 4.1 Contoh Triangulasi Sumber</u>	28
<u>Tabel 4.2 Rekapitulasi Profil Risiko</u>	29
<u>Tabel 4.3 Pemenuhan Pasal 8 ISO 9001:2015</u>	41
<u>Tabel 4.4 Pemenuhan Pasal 8 ISO 37001:2016</u>	44
<u>Tabel 4.5 Catatan Informasi Terdokumentasi</u>	48
<u>Tabel 4.6 Pengelolaan Risk Register</u>	50
<u>Tabel 4.7 Hasil Audit Tahun 2024</u>	51
<u>Tabel 4.8 Temuan Hasil Penelitian</u>	53



DAFTAR GAMBAR

<u>Tabel 2.1 Skematik Representasi Proses Bisnis</u>	11
<u>Tabel 2.2 PDCA Cycle Sistem Manajemen Mutu</u>	17
<u>Tabel 2.3 PDCA Cycle Sistem Manajemen Anti Penyuapan</u>	18
<u>Tabel 3.1 Struktur Organisasi PT GLOBAL LIFT INDUSTRI</u>	26



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi penerapan sistem manajemen mutu iso 9001:2015 & sistem manajemen anti penyuapan iso 37001:2016 pada pt global lift industri

Farrah Alizah Larasati, Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 – Protokol Wawancara</u>	65
<u>Lampiran 2 – Dokumen Pemenuhan Persyaratan ISO</u>	66