

ABSTRAK

EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 & SISTEM MANAJEMEN ANTI PENYUAPAN ISO 37001:2016 PADA PT GLOBAL LIFT INDUSTRI

PT Global Lift Industri adalah Perusahaan *General Trading & Contractor* yang memberikan solusi jasa layanan elevator dan eskalator dengan menjalankan tata kelola perusahaan yang baik dan bekerja dengan integritas tinggi untuk memberikan layanan terbaik pada pelanggan. ISO 9001:2015 merupakan sebuah standar internasional yang membahas terkait dengan Sistem Manajemen Mutu. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 merupakan standar sistem manajemen yang berfokus pada kemampuan Organisasi dalam menyediakan produk dan layanan berkualitas yang dapat memenuhi harapan pelanggan, sedangkan Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016 sendiri merupakan sistem manajemen yang berfokus pada komitmen Organisasi dalam penerapan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik, serta kemampuan Organisasi dalam bisnisnya secara transparan, efisien, akuntabel dan bertanggung jawab.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa proses sertifikasi pada PT Global Lift Industri dalam konteks organisasi dinilai baik, kepemimpinan cukup baik, perencanaan cukup baik, pendukung cukup baik, evaluasi kinerja cukup baik, dan peningkatan kurang baik dan belum optimal. Sedangkan faktor pendukung dalam proses sertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016 adalah motivasi internal dan eksternal perusahaan, tanggung jawab dan peran pemimpin, dan keterlibatan penuh pegawai. Faktor penghambat dalam proses sertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016 diantaranya Kurangnya pemahaman dan kesadaran karyawan, ketidakkonsistenan dalam menjalankan proses bisnis dan tidak terdapat sasaran yang jelas

Kata Kunci: Sistem manajemen mutu, Sistem Manajemen Anti Penyuapan, ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, Mutu, Penyuapan

ABSTRAK

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM & ISO 37001:2016 ANTI-BRIBERY MANAGEMENT SYSTEM AT PT GLOBAL LIFT INDUSTRI

PT Global Lift Industri is a General Trading & Contractor company that provides elevator and escalator service solutions while adhering to good corporate governance principles and operating with high integrity to deliver the best service to its customers. ISO 9001:2015 is an international standard that addresses Quality Management Systems. The ISO 9001:2015 Quality Management System focuses on an organization's ability to provide quality products and services that meet customer expectations. Meanwhile, the ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System (ABMS) emphasizes the organization's commitment to implementing the principles of Good Corporate Governance. It ensures the organization's ability to conduct its business transparently, efficiently, accountably, and responsibly.

This research is a qualitative study employing data collection techniques such as interviews, observations, and documentation. The findings indicate that the certification process at PT Global Lift Industri, in the organizational context, is assessed as good, with leadership being fairly good, planning fairly good, support fairly good, performance evaluation fairly good, while improvement is less satisfactory and not yet optimal. The supporting factors in the ISO 9001:2015 and ISO 37001:2016 certification process include the company's internal and external motivation, leadership responsibility and roles, and full employee involvement. However, the inhibiting factors include a lack of employee understanding and awareness, inconsistency in executing business processes, and the absence of clear targets.

Keywords: Quality Management System, Anti Bribery Management System, , ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, Quality, Bribery