

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Istilah.....	xiii
Intisari.....	xiii
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Motivasi Penelitian	18
1.6 Kontribusi Penelitian	19
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	19
1.8 Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	21
2.2 Pinjaman Daring (<i>P2P Lending</i>).....	24
2.3 Keamanan dan Privasi Data	26
2.4 Literasi Keuangan Digital	28
2.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.6 Pengembangan Hipotesis	32

2.6.1 Hubungan antara Keamanan dan Privasi Data dan Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	32
2.6.2 Hubungan antara Norma Subjektif dan Persepsi Kegunaan	33
2.6.3 Hubungan antara <i>Output Quality</i> dan Persepsi Kegunaan.....	34
2.6.4 Hubungan antara Persepsi Kegunaan dan Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	35
2.6.5 Hubungan antara Persepsi Kontrol Eksternal dan Kemudahan Penggunaan	36
2.6.6 Hubungan antara <i>Mobile Self-Efficacy</i> dan Kemudahan Penggunaan..	37
2.6.7 Hubungan antara Persepsi Kesenangan dan Kemudahan Penggunaan.	38
2.6.8 Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	39
2.6.9 Hubungan Keamanan dan Privasi Data pada Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital	40
2.6.10 Hubungan Persepsi Kegunaan pada Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital	41
2.6.11 Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan pada Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital.....	42
2.7 Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional Variabel	45
3.2.1 Keamanan dan Privasi Data	45
3.2.2 Norma Subjektif.....	46
3.2.3 <i>Output Quality</i>	46
3.2.4 Persepsi Kegunaan	46
3.2.5 Persepsi Kontrol Eksternal.....	47
3.2.6 <i>Mobile Self-Efficacy</i>	47
3.2.7 Persepsi Kesenangan.....	47
3.2.8 Persepsi Kemudahan Penggunaan	47
3.2.9 Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	48
3.2.10 Literasi Keuangan Digital	48
3.2.11 Variabel Kontrol	48
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Instrumen Penelitian	50

3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 <i>Pilot Test</i>	55
3.6.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3.6.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.6.4 Analisis Multi-grup (<i>Multi-group Analysis</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Responden	59
4.1.1 Penyebaran Kuisisioner	59
4.1.2 Demografi Responden.....	60
4.1.3 Data Statistik Penggunaan Aplikasi Pinjaman Daring	61
4.1.4 Statistik Deskriptif	63
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	68
4.2.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	75
4.2.2 Analisis Multi Grup.....	78
4.3 Pembahasan Hipotesis	79
4.3.1 Pengaruh Keamanan dan Privasi Data terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	80
4.3.2 Pengaruh Norma Subjektif terhadap Persepsi Kegunaan	81
4.3.3 Pengaruh <i>Output Quality</i> terhadap Persepsi Kegunaan	83
4.3.4 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring	84
4.3.5 Pengaruh Persepsi Kontrol Eksternal terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	85
4.3.6 Pengaruh <i>Mobile Self-Efficacy</i> terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	87
4.3.7 Pengaruh Persepsi Kesenangan terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan	88
4.3.8 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring.....	90
4.3.9 Pengaruh Keamanan dan Privasi Data terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital.....	91
4.3.10 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital	93

4.3.11 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Niat Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring Dimoderasi Oleh Literasi Keuangan Digital	94
BAB V KESIMPULAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Implikasi Penelitian	98
5.2.1 Implikasi Praktis	98
5.2.2 Implikasi Akademis	99
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	105