

**STUDI TENTANG PERAN BRANDING INSTITUSI,  
EKSPEKTASI, *BRAND EXPERIENCE*, *BRAND LOVE*  
TERHADAP *WORD OF MOUTH (WOM)* PADA PERGURUAN  
TINGGI KEAGAMAAN ISLAM SWASTA DI SEKOLAH TINGGI  
AGAMA ISLAM (STAI) SUNAN PANDANARAN YOGYAKARTA**

Tesis  
Untuk memenuhi Sebagian persyaratan  
mencapai derajat s-2  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi



Disusun Oleh:

**Quowwam Hassan**

20/467977/PMU/10583

kepada  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2025

**STUDY ON THE ROLE OF INSTITUTIONAL BRANDING,  
EXPECTATIONS, BRAND EXPERIENCE, BRAND LOVE  
TOWARDS WORD OF MOUTH (WOM) AT PRIVATE ISLAMIC  
RELIGIOUS COLLEGE IN SUNAN PANDANARAN ISLAMIC  
RELIGIOUS COLLEGE YOGYAKARTA**

Thesis

Presented as Partial Fulfilment for the Requirement  
to obtain a Master Degree

in Master on Higher Education Management Program



Submitted by

**Quowwam Hassan**

20/467977/PMU/105835

to

THE GRADUATE SCHOOL  
GADJAH MADA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA

2025



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**STUDI TENTANG PERAN BRANDING INSTITUSI, EKSPEKTASI, BRAND EXPERIENCE, BRAND LOVE TERHADAP WORD OF MOUTH (WOM) PADA PERGURUAN TINGGI KEAGAMAAN ISLAM SWASTA DI SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI) SUNAN PANDANARAN YOGYAKARTA**

QUOWWAM HASSAN, Ir. Djoko Luknanto, M.Sc., Ph.D. ; Prof. Nurdiana Gauss, S.S., PGDIP., Ph.D,  
Universitas Gadjah Mada, 2025 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**Studi Tentang Peran Branding Institusi, Ekspektasi, *Brand Experience*, *Brand Love* terhadap Word of Mouth (WOM) pada Perguruan Tinggi Keagamaan Islam di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Sunan Pandanaran Yogyakarta**

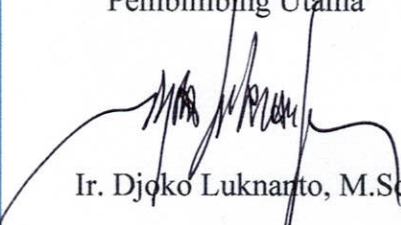
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Quowwam Hassan  
20/467977/PMU/10583

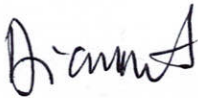
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 21 Januari 2025

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

  
Ir. Djoko Luknanto, M.Sc., Ph.D.

Pembimbing Pendamping




Prof. Nurdiana Gaus, S.S., PGDIP., Ph.D.

Anggota Tim Penguji Lain  
Penguji I

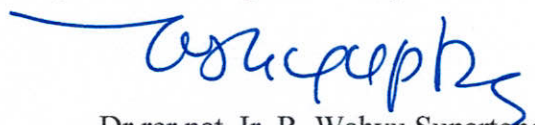
  
Prof. Dr. Ir. Sahid Susanto, M.S.

Penguji II


  
Dr. Ir. rer. nat. R. Wahyu Supartono.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar master

Tanggal  
Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi

  
Dr. rer. nat. Ir. R. Wahyu Supartono  
NIP. 19630619 198803 1 003.

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama  
Sekolah Pascasarjana UGM

  
Prof. Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.  
NIP. 197804192002121004