

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian .....	16
1.4. Manfaat Penelitian .....	16
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	16
1.6. Sistematika Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1. Konsep dan Definisi Kualitas Kebijakan Publik .....	19
2.2. Determinan Kualitas Kebijakan Publik .....	22
2.3. Indeks Kualitas Kebijakan Publik .....	23
2.4. Konsep dan Definisi Reformasi Birokrasi.....	26
2.5. Determinan Reformasi Birokrasi.....	29
2.6. Indeks Reformasi Birokrasi .....	30
2.7. Konsep dan Definisi Sistem Merit.....	33
2.8. Determinan Sistem Merit .....	36
2.9. Indeks Sistem Merit.....	38
2.10. Teori Keagenan.....	39
2.11. Penelitian Terdahulu.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>

3.1	Kerangka Penelitian.....	50
3.3.	Tipe dan Sumber data .....	51
3.4.	Variabel Penelitian .....	52
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.6.	Metode Analisis Data .....	55
3.7.	Pengujian Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
4.1.	Analisis Deskriptif Sampel.....	63
4.2.	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
4.3.	Uji Outlier.....	72
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	73
4.5.	Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>89</b>
5.1.	Kesimpulan.....	59
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	90
5.3.	Implikasi dan Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>95</b>