



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Lingkup Penelitian .....	9
1.7. Sistematika Penulisan Laporan Penelitian .....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Landasaan Teori .....	12
2.1.1 Konsep Manajemen Strategis .....	12
2.1.2 Analisis Lingkungan .....	17
2.1.3 Misi .....	26
2.1.4 Visi .....	29
2.1.5 Sasaran Strategis ( <i>Objective</i> ).....	30
2.1.6 Target ( <i>Key Results</i> ).....	33
2.1.7 Inisiatif .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Rerangka Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Wawancara.....	40



3.2.2	<i>Focus Group Discussion</i> (FDG).....	45
3.2.3	Studi Dokumen .....	46
3.3	Instrumen Penelitian .....	46
3.4	Analisis Data .....	48
3.4.1	Tahapan Persiapan Data .....	49
3.4.2	Analisis Data.....	49
3.4.3	Profil Kasus.....	53
3.5	Profil Kasus .....	54
3.5.1	Cakrawala Bisnis (CB) .....	54
3.5.2	Visi .....	56
3.5.3	Misi .....	56
3.5.4	Struktur Organisasi .....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Analisis Lingkungan.....	59
4.1.1	Analisis Lingkungan Eksternal.....	59
4.1.2	Analisis Lingkungan Internal .....	69
4.1.3	TOWS .....	72
4.2.	Evaluasi Misi .....	81
4.2.1	Evaluasi Misi .....	81
4.2.2	Saran Misi .....	85
4.3.	Evaluasi Visi.....	88
4.3.1	Evaluasi Visi .....	88
4.3.2	Saran Visi.....	91
4.4.	Sasaran Strategis ( <i>Objective</i> ).....	93
4.5.	Target ( <i>Key Results</i> ) .....	100
4.5.1	<b>Hasil Penyusunan Target dan juga dibuat dalam satu tabel 4.5:.....</b>	<b>100</b>
4.6.	Inisiatif.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>123</b>
5.1	Kesimpulan.....	123
5.1.1	Kesimpulan Misi.....	123
5.1.2	Kesimpulan Visi .....	124



5.1.3	Kesimpulan Kesimpulan Sasaran Strategis ( <i>Objective</i> ).....	125
5.1.4	Kesimpulan Target ( <i>Key Results</i> ).....	126
5.1.5	Kesimpulan Inisiatif.....	127
5.2	Implikasi.....	128
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	128
5.2.2	Implikasi Praktis.....	129
5.3	Keterbatasan.....	129
5.4	Saran.....	130
5.4.1	Saran bagi CB.....	130
5.4.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	132
	DAFTAR PUSTAKA.....	133
	LAMPIRAN.....	136