

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2 Kerangka Teori .....	20
2.2.1 Konsep Nilai .....	20
2.2.2 Nilai Publik ( <i>Public Value</i> ) .....	22
2.2.3 Penciptaan Nilai Publik ( <i>Public Value Creation</i> ) .....	25
2.2.4 Pengembangan Kapasitas Operasional.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Operasionalisasi Konsep .....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Jenis Penelitian.....	45
3.3.1 Berdasarkan tujuan penelitian .....	45
3.3.2 Berdasarkan Manfaat Penelitian.....	46
3.3.3 Berdasarkan Dimensi Waktu Penelitian .....	46
3.3.4 Berdasarkan Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.4 Sumber Data dan Kebutuhan Data.....	47
3.5 Informan Penelitian.....	49
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel .....	50
3.7 Teknis Analisis Data .....	51
3.8 Validitas dan Reliabilitas Data.....	52

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	54
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	54
4.2 Pelaksanaan Program JRC di Kecamatan Pesanggrahan.....	56
4.2.1 Skema Pengelolaan Sampah JRC .....	56
4.2.2 Fasilitas JRC .....	58
4.2.3 Pengumpulan dan Pengangkutan Sampah di JRC.....	59
4.2.4 Pengolahan Sampah.....	61
4.3 Perubahan Status Kelembagaan Unit Pelaksana dan Pengaruhnya Terhadap Program JRC.....	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
5.1 Identifikasi Nilai Publik .....	66
5.2 Hasil Analisis Proses Penciptaan Nilai Publik Melalui Program JRC ...	68
5.2.1 Analisis Variabel <i>Democratic Accountability</i> .....	68
5.2.2 Analisis Variabel <i>Procedural Legitimacy</i> .....	87
5.2.3 Analisis Variabel <i>Substantive Outcome</i> .....	115
5.2.4 Penerimaan Masyarakat Berdasarkan Nilai Publik .....	133
5.3 Pengembangan Kapasitas Operasional .....	145
5.3.1 <i>Capacity to Manage Delivery Chain</i> .....	146
5.3.2 <i>Workforce Capacity</i> .....	155
5.3.3 <i>Capacity to Evaluate Impact</i> .....	160
5.3.4 <i>Stakeholder Management</i> .....	165
5.3.5 Ringkasan Temuan Pada Pengembangan Kapasitas Operasional	172
5.4 Analisis Keberhasilan Program JRC dalam Menciptakan Nilai Publik	174
BAB VI PENUTUP .....	178
6.1 Kesimpulan .....	178
6.2 Saran .....	180
DAFTAR PUSTAKA .....	182
LAMPIRAN.....	187

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Inventarisasi Permasalahan Program JRC dari Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2.1 Analisis Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Variabel Nilai Publik dan Indikator Penciptaan Nilai Publik .....	29
Tabel 2.3 Operasionalisasi Konsep .....	40
Tabel 3.1 Matrik Kebutuhan Data.....	48
Tabel 3.2 Informan Penelitian .....	49
Tabel 3.3 Jumlah Responden Penelitian .....	50
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Kelurahan.....	54
Tabel 4.2 Lokasi Model Area Program JRC.....	56
Tabel 4.3 Klasifikasi Material Daur Ulang.....	62
Tabel 4.4 Pengaruh Perubahan UPST Menjadi BLUD Pada Program JRC.....	65
Tabel 5.1 Respon Informan terkait Resistensi terhadap Program JR.....	76
Tabel 5.2 Opini Masyarakat terhadap Program JRC .....	81
Tabel 5.3 Hasil Analisis Variabel <i>Democratic Accountability</i> .....	86
Tabel 5.4 Program Kebijakan dan Strategi Daerah (Jakstrada) .....	92
Tabel 5.5 Kebutuhan Anggaran JRC .....	104
Tabel 5.6 Tanggapan Informan terhadap Pemberian Sanksi .....	111
Tabel 5.7 Hasil Analisis Variabel <i>Procedural Legitimacy</i> .....	113
Tabel 5.8 Data Pengolahan Sampah Organik di JRC .....	117
Tabel 5.9 Tanggapan Masyarakat terkait Efektivitas Program JRC .....	120
Tabel 5.10 Tarif Pengolahan Sampah UPST .....	123
Tabel 5.11 Distribusi Manfaat Program JRC .....	127
Tabel 5.12 Hasil Analisis <i>Substantive Outcome</i> .....	154
Tabel 5.13 Identifikasi <i>Stakeholder</i> dalam Program JRC.....	166
Tabel 5.14 Hasil Analisis Pengembangan Kapasitas Operasional.....	172

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-Rata Volume Sampah Masuk ke TPST Bantargebang.....	2
Gambar 1.2 Timbulan Sampah Per Kecamatan di Jakarta Selatan Tahun 2023.....	8
Gambar 2.1 <i>Strategic Triangle</i> .....	26
Gambar 2.2 <i>Public Value Scorecard</i> .....	33
Gambar 2.3 <i>Landscape</i> Nilai Publik .....	34
Gambar 2.4 Kerangka Teori Penelitian.....	38
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Lokasi dan Rencana Pengembangan JRC.....	55
Gambar 4.2 Skema pengelolaan Sampah JRC .....	57
Gambar 4.3 Fasilitas di JRC.....	58
Gambar 4.4 Skema Pola Pengangkutan Sampah JRC .....	61
Gambar 5.1 <i>Project Map Existing Public Value</i> .....	67
Gambar 5.2 Struktur Kerjasama dalam Penyelenggaraan Program JRC.....	73
Gambar 5.3 Dasar Hukum Pelaksanaan Program JRC .....	74
Gambar 5.4 Perbandingan Jumlah Sampah Residu Apartemen Gateway dengan Model Area Lainnya (Tahun 2023).....	84
Gambar 5.5 Panduan Pemilahan & Jadwal Pengangkutan JRC.....	90
Gambar 5.6 Target Pengurangan Sampah dan Penanganan Sampah.....	92
Gambar 5.7 Data Profil Sampah di Model Area JRC .....	95
Gambar 5.8 Sosialisasi Program JRC di Model Area .....	99
Gambar 5.9 Rencana Pengembangan JRC.....	105
Gambar 5.10 Tindak Lanjut Operasional JRC .....	106
Gambar 5.11 Struktur Organisasi JRC.....	109
Gambar 5.12 Tingkat Keberhasilan Pemilahan Sampah di 5 Model Area Periode Januari 2023 – September 2024.....	118
Gambar 5.13 Distribusi frekuensi efektivitas kinerja program JRC.....	119
Gambar 5.14 Tingkat Penerimaan Masyarakat Berdasarkan Nilai Publik .....	134
Gambar 5.15 Rerata Dimensi Kegunaan dan Keuntungan .....	135
Gambar 5.16 Rerata Dimensi Moral-Etik .....	138
Gambar 5.17 Rerata Dimensi Sosial dan Politik.....	139
Gambar 5.18 Rerata Dimensi Kepuasan .....	142
Gambar 5.19 Rekapitulasi Jumlah Rumah dengan Performa Pemilahan Sampah Kurang Baik Januari – Juli (2023 – 2024).....	147
Gambar 5.20 Kondisi Banjir Pada Fasilitas JRC .....	151
Gambar 5.21 Jumlah dan Kualifikasi Pegawai pada Program JRC .....	158
Gambar 5.22 Kegiatan Pelatihan Penggunaan Mesin Press .....	159
Gambar 5.23 Pemetaan <i>Stakeholder</i> pada Program JRC.....	167
Gambar 5.24 Penciptaan Nilai Publik dalam program JRC.....	175