

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Batasan Penelitian .....	10
1.7 Keaslian Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu (Tinjauan Pustaka) .....	12
2.2 Landasan Teori .....	20
<b>2.2.1 E- Government</b> .....	20
<b>2.2.2 Adopsi Inovasi</b> .....	22
<b>2.2.3 UMEGA (Unified Model of Electronic Government Adoption)</b> .....	28
<b>2.2.4 Literasi Digital</b> .....	34
2.3 Kerangka Teori.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Pendekatan Penelitian.....	43
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	43

3.3 Populasi Dan Sampel.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Skala Pengukuran .....	49
3.6 Metode Analisis Data .....	50
3.7 Pilot Study .....	53
3.8 Uji SEM-PLS .....	57
3.9 Desain Penelitian .....	68
3.10 Timeline.....	68
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LAN RI DAN KARAKTERISTIK RESPONDEN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Gambaran Umum Lembaga Administrasi Negara .....	69
4.2 Penerapan <i>E-Government</i> di Lembaga Administrasi Negara.....	74
4.3 Karakteristik Responden .....	79
<b>BAB V TINGKAT ADOPSI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI .....</b>	<b>90</b>
5.1 Tingkat Adopsi .....	90
5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adopsi .....	100
5.3 Pembahasan Inovasi Kebijakan .....	120
5.4 Implikasi Penelitian .....	134
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>139</b>
6.1 Kesimpulan.....	139
6.2 Rekomendasi .....	141
6.3 Keterbatasan Penelitian .....	145
6.4 Saran Terkait Penelitian Selanjutnya .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA: .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis-Jenis E-Government.....	21
Tabel 2. 2 Perkembangan Konstruk Model-Model Adopsi Teknologi.....	29
Tabel 2. 3 Faktor-Faktor UMEGA.....	34
Tabel 2. 4 Digital Competence Framework for Citizen .....	35
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 2 Hasil Pengumpulan Kuesioner.....	48
Tabel 3. 3 Kriteria Pengujian Model Pengukuran.....	51
Tabel 3. 4 Kriteria Pengujian Model Struktur.....	52
Tabel 3. 5 Pengujian Validitas Kuesioner Dalam Pilot Study .....	54
Tabel 3. 6 Pengujian Reliabilitas Kuesioner dalam Pilot Study .....	56
Tabel 3. 7 Pengujian Validitas Konvergen loading factor .....	57
Tabel 3. 8 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	60
Tabel 3. 9 Nilai Cross Loading .....	61
Tabel 3. 10 Hasil Uji Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	62
Tabel 3. 11 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	63
Tabel 3. 12 Nilai Variance Inflation Factor (VIF) .....	64
Tabel 3. 13 Hasil Koefisien Determinan R-Square (R <sup>2</sup> ) .....	65
Tabel 3. 14 Hasil Predictive Relevance Q-Square (Q <sup>2</sup> ) .....	66
Tabel 3. 15 Hasil Uji Effect Size (f <sup>2</sup> ) .....	66
Tabel 4. 1 Paradigma Pengembangan Kompetensi LAN RI.....	75
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	79
Tabel 5. 1 Model Fit.....	101
Tabel 5. 2 Pengujian Kurtosis dan Skewness.....	102
Tabel 5. 3 Bootsrapping – Path Coefficients .....	104
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan ASN 10 Tahun Terakhir .....	4
Gambar 1. 2 Total akun yang telah dibuat .....	5
Gambar 1. 3 Jumlah Pengguna Aplikasi Akademi Talenta ASN .....	6
Gambar 1. 4 Data Minat Peserta Mengikuti Pelatihan.....	7
Gambar 2. 1 Tahapan Innovation-Decision Process .....	24
Gambar 2. 2 Konstruksi UMEGA menurut Dwivedi, et. al (2017).....	32
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 2. 4 Kerangka Hipotesis .....	39
Gambar 3. 1 Hasil Uji Loading Factor .....	59
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Lembaga Administrasi Negara.....	72
Gambar 4. 2 Tampilan Aplikasi Pelatihan Akademi Talenta ASN .....	77
Gambar 4. 3 Struktur Kurikulum Tahap Unbundling .....	78
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	82
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	85
Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
Gambar 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi.....	89
Gambar 5. 1 Jumlah Responden yang mengadopsi Aplikasi .....	90
Gambar 5. 2 Tingkat Adopsi Penggunaan Aplikasi Pelatihan .....	91
Gambar 5. 3 Slot Plot Variabel Moderator Usia .....	105
Gambar 5. 4 Slot Plot Variabel Moderator Pendidikan .....	106

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 : Kuesioner Penelitian.....	154
Lampiran 1. 2 : Surat Izin Penelitian .....	158
Lampiran 1. 3 : Surat Izin Pengambilan Data Kepada Responden .....	159
Lampiran 1. 4 : Daftar Instansi Responden.....	160
Lampiran 1. 5 : Tabel Tingkat Adopsi Aplikasi Pelatihan .....	161