

## DAFTAR ISI

|                                                           |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....                                        | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                   | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                   | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                                       | v    |
| DAFTAR ISI .....                                          | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | x    |
| DAFTAR TABEL.....                                         | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xii  |
| INTISARI.....                                             | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                     | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                | 8    |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....                          | 9    |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                               | 10   |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                             | 10   |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis .....                             | 10   |
| 1.5.2. Manfaat Praktis .....                              | 10   |
| 1.6. Lingkup Penelitian .....                             | 11   |
| 1.7. Sistematika Penelitian .....                         | 11   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                               | 13   |
| 2.1. Organisasi Pembelajaran.....                         | 13   |
| 2.2. Fungsi Organisasi Pembelajaran .....                 | 16   |
| 2.3. Pendekatan Garvin .....                              | 22   |
| 2.4. <i>Building Block of Learning Organization</i> ..... | 24   |
| 2.5. Kajian Penelitian Terdahulu .....                    | 26   |
| 2.6. Kerangka Berfikir.....                               | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                            | 32   |

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1. Desain Penelitian.....                                                 | 32         |
| 3.2. Lokasi Penelitian.....                                                 | 33         |
| 3.3. Instrumen Penelitian.....                                              | 34         |
| 3.3.1. Survey .....                                                         | 34         |
| 3.3.2. Wawancara Mendalam .....                                             | 43         |
| 3.4. Penentuan Responden .....                                              | 43         |
| 3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                    | 45         |
| 3.5.1. Uji Validitas.....                                                   | 45         |
| 3.5.2. Uji Realibilitas .....                                               | 48         |
| 3.6. Pengumpulan Data .....                                                 | 49         |
| 3.7. Metode Analisis Data .....                                             | 51         |
| 3.7.1 Analisis Skor Pembobotan .....                                        | 51         |
| 3.7.2. Analisis Data Wawancara.....                                         | 53         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>56</b>  |
| 4.1.1 Tingkat Partisipasi Responden .....                                   | 56         |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                                         | 56         |
| 4.1.3 Profil Narasumber Wawancara.....                                      | 63         |
| 4.1.4 Pengetahuan Narasumber tentang Organisasi Pembelajaran .....          | 64         |
| 4.2 Analisis dan Pembahasan Hasil Survei .....                              | 65         |
| 4.2.1 Validitas Hasil Survei Kuesioner .....                                | 68         |
| 4.2.2 Hasil Pengujian Uji Reliabilitas Survei Kuesioner .....               | 68         |
| 4.2.3 Penilaian Organisasi Pembelajaran PLN UP3 Kudus.....                  | 69         |
| 4.2.4 <i>Building Block 1: Supportive Learning Environment</i> .....        | 73         |
| 4.2.5 <i>Building Block 2: Concrete Learning Process and Practise</i> ..... | 85         |
| 4.2.6 <i>Building Block 3: Leadership that Reinforces Learning</i> .....    | 101        |
| <b>BAB V SIMPULAN .....</b>                                                 | <b>105</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                          | 105        |
| 5.1.1 Organisasi Pembelajaran pada PLN UP3 Kudus .....                      | 105        |
| 5.1.2 Faktor Pendukung Organisasi Pembelajaran pada PLN UP3 Kudus.....      | 105        |
| 5.1.3 Faktor Penghambat Organisasi Pembelajaran pada PLN UP3 Kudus.....     | 107        |
| 5.2 Implikasi.....                                                          | 109        |

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| 5.2.1 Implikasi Akademis .....                          | 109 |
| 5.2.2 Implikasi Praktis dan Rekomendasi Perbaikan ..... | 110 |
| 5.3 Keterbatasan .....                                  | 115 |
| 5.4 Saran .....                                         | 116 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                    | 118 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.1. Panduan Perilaku AKHLAK PLN .....                                      | 4   |
| Gambar 1.2. Perubahan Model Corporate Culture Program PLN Milestone-3 .....        | 5   |
| Gambar 1.3 Transformasi PLN 3 .....                                                | 6   |
| Gambar 1.4 Critical Few Behavior .....                                             | 9   |
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....                                                  | 31  |
| Gambar 3.1 Tabel Benchmark kuesioner .....                                         | 52  |
| Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 58  |
| Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 58  |
| Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                      | 59  |
| Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan .....                          | 60  |
| Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....               | 61  |
| Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Unit Kerja .....                       | 62  |
| Gambar 4.7 Subkomponen Keselamatan Psikologis (L1) .....                           | 74  |
| Gambar 4.8 Subkomponen Apresiasi terhadap Perbedaan (L2) .....                     | 78  |
| Gambar 4.9 Subkomponen Keterbukaan terhadap Ide Baru (L3).....                     | 80  |
| Gambar 4.10 Subkomponen Waktu untuk Refleksi (L4).....                             | 83  |
| Gambar 4.11 Subkomponen Eksperimentasi (P1) .....                                  | 87  |
| Gambar 4.12 Subkomponen Pengumpulan Informasi (P2) .....                           | 90  |
| Gambar 4.13 Subkomponen Analisis (P3).....                                         | 93  |
| Gambar 4.14 Subkomponen Pendidikan dan Pelatihan (P4) .....                        | 96  |
| Gambar 4.15 Subkomponen Transfer Informasi (P5).....                               | 99  |
| Gambar 4.16 Komponen Kepemimpinan yang Mendukung Proses Pembelajaran<br>(K1) ..... | 102 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....                          | 27 |
| Tabel 3.1 Skor Skala Likert Building Block 1 dan 2 .....             | 35 |
| Tabel 3.2 Skor Skala Likert Building Block 3 .....                   | 35 |
| Tabel 3.3 Narasumber Wawancara .....                                 | 43 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....                              | 56 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Subkomponen Building Block .....    | 69 |
| Tabel 4.3 Perbandingan Nilai Organisasi Pembelajaran UP3 Kudus ..... | 72 |
| Tabel 4.4 Penilaian Organisasi Pembelajaran UP3 Kudus .....          | 72 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....    | 123 |
| Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner.....    | 127 |
| Lampiran 3 Pengujian Reliabilitas ..... | 137 |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....     | 137 |