

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Laporan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Transformasi Organisasi	7
2.1.2 Organisasi Inovatif.....	8
2.1.3 <i>Dynamic Capabilities View</i>	10
2.1.4 Delapan Fase Proses Perubahan.....	11
2.1.5 Strategi Global Perusahaan	13
2.1.6 Perusahaan Multidomestik	15
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17

3.2 Metode Pengambilan Sampel	17
3.3 Instrumen Penelitian	18
3.3.1 Kelompok Partisipan	19
3.4 Metode Analisis Data	20
3.4.1 Sinergi Data Primer dan Sekunder	20
3.5 Profil Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia International	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Profil Partisipan	25
4.2 Analisis Data.....	25
4.2.1 Pengkodean Siklus Pertama	26
4.2.1.1 Hasil Pengkodean Delapan Fase Proses Perubahan.....	26
4.2.1.2 Hasil Pengkodean <i>Dynamic Capabilities View</i>	35
4.2.2 Pengkodean Siklus Kedua.....	39
4.2.2.1 Hasil Pengkodean Siklus Kedua Delapan Fase Proses Perubahan.....	40
4.2.2.2 Hasil Pengkodean Siklus Kedua <i>Dynamic Capabilities View</i>	42
4.3 Diskusi dan Pembahasan	43
4.3.1 Hasil Temuan Data Sekunder.....	43
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian	45
4.3.2.1 Evaluasi Proses Manajemen Perubahan.....	45
4.3.2.2 Faktor Kunci Keberhasilan Transformasi	49
BAB V SIMPULAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Implikasi	54
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Partisipan	25
Tabel 4.2 Hasil Pengkodean Siklus Pertama Partisipan 1	26
Tabel 4.3 Hasil Pengkodean Siklus Pertama Partisipan 2	28
Tabel 4.4 Hasil Pengkodean Siklus Pertama Partisipan 3	30
Tabel 4.5 Hasil Pengkodean Siklus DCV Pertama Partisipan 1.....	35
Tabel 4.6 Hasil Pengkodean Siklus DCV Pertama Partisipan 2.....	36
Tabel 4.7 Hasil Pengkodean Siklus DCV Pertama Partisipan 3.....	37
Tabel 4.8 Hasil Pengkodean Siklus Kedua Delapan Fase Proses Perubahan.....	40
Tabel 4.9 Hasil Pengkodean Siklus Kedua <i>Dynamic Capabilities View</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pendapatan Ritel Global dan Panggilan Internasional.....	2
Gambar 2.1	Faktor-faktor Ekonomi dan Sosial yang Mendorong Kebutuhan akan Perubahan Besar dalam Sebuah Organisasi	13
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Penelitian.....	16
Gambar 4.1	Diagram Infografik Tahapan	51

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I. PARTISIPAN 1	61
LAMPIRAN II. PARTISIPAN 2	66
LAMPIRAN III. PARTISIPAN 3	70
LAMPIRAN IV. KODIFIKASI DATA SEKUNDER	74