

## DAFTAR ISI

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| Lembar judul.....               | i        |
| Lembar pengesahan.....          | ii       |
| Kata pengantar.....             | iii      |
| Daftar isi.....                 | v        |
| Daftar Tabel.....               | viii     |
| Daftar Gambar.....              | ix       |
| Intisari.....                   | x        |
| Abstract.....                   | xi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b> |
| 1.1. Latar belakang .....       | 1        |
| 1.2. Rumusan Masalah.....       | 13       |
| 1.3. Pertanyaan penelitian..... | 14       |
| 1.4. Tujuan penelitian .....    | 14       |
| 1.5. Manfaat penelitian .....   | 15       |
| 1.6. Lingkup penelitian .....   | 15       |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 16       |

|                                                                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                                                                                                          | <b>17</b> |
| 2.1. Perilaku Inovatif dalam Bekerja.....                                                                                                  | 17        |
| 2.2. <i>Intrinsic Motivation</i> .....                                                                                                     | 19        |
| 2.3. Kepemimpinan Yang Fokus Pada Pelayanan.....                                                                                           | 23        |
| 2.4. Kajian Penelitian Terdahulu .....                                                                                                     | 24        |
| 2.5. Perumusan Hipotesis.....                                                                                                              | 30        |
| 2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan yang fokus pada pelayanan Pada Perilaku Inovatif dalam Bekerja.....                                            | 30        |
| 2.5.2 Pengaruh Kepemimpinan yang fokus pada pelayanan Pada <i>Intrinsic Motivation</i> .....                                               | 32        |
| 2.5.3 <i>Intrinsic Motivation</i> Memediasi Pengaruh Kepemimpinan yang fokus pada pelayanan terhadap Perilaku Inovatif dalam Bekerja ..... | 33        |
| 2.6. Model Penelitian.....                                                                                                                 | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                                                      | <b>36</b> |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                                                                                               | 36        |
| 3.2. Definisi Operasional .....                                                                                                            | 37        |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....                                                                                                         | 39        |
| 3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                         | 39        |
| 3.3.2 Metode Pengambilan Sampel .....                                                                                                      | 40        |
| 3.3.3 Ukuran Sampel .....                                                                                                                  | 41        |
| 3.4. Instrumen Penelitian .....                                                                                                            | 41        |
| 3.4.1 Instrumen Penelitian .....                                                                                                           | 41        |
| 3.4.2 Skala Pengukuran .....                                                                                                               | 42        |
| 3.5. Metode Analisis Data .....                                                                                                            | 43        |
| 3.5.1 Uji Validitas .....                                                                                                                  | 45        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.2 Uji Reliabilitas.....                                   | 45        |
| 3.5.3 Uji Hipotesis.....                                      | 46        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>           | <b>48</b> |
| 4.1. Pengumpulan Data .....                                   | 48        |
| 4.2 Hasil Uji Instrumen .....                                 | 48        |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas .....                               | 48        |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 51        |
| 4.3 Karakteristik Responden .....                             | 52        |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 53        |
| 4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 53        |
| 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Berkerja ..... | 54        |
| 4.4 Statistik Deskriptif .....                                | 56        |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis .....                                 | 59        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                        | <b>68</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                          | 68        |
| 5.2. Implikasi Manajerial .....                               | 69        |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian .....                            | 70        |
| 5.4. Saran.....                                               | 72        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                                    | <b>74</b> |