

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
INTISARI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Asumsi dan Batasan Masalah	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Sistem	5
2.1.1 Definisi Sistem	5
2.1.2. Komponen Sistem	5
2.1.3. Klasifikasi Sistem	7
2.2. Model	8

2.2.1. Definisi Model	8
2.2.2. Klasifikasi Model	8
2.3. Simulasi	9
2.3.1. Pengertian Simulasi	9
2.3.2. Jenis Model Simulasi	9
2.3.3. Tahapan Studi Simulasi	9
2.3.4. <i>Discrete Events Simulation</i>	11
2.3.5. Manfaat Simulasi	13
2.3.6. Kelebihan dan Kekurangan Simulasi	13
2.4. <i>Service System</i>	14
2.4.1. Tipe-tipe <i>Service System</i>	15
2.5. Membangun Model Simulasi dengan ProModel	17
2.6. Penentuan Jenis Distribusi Data Inpur Simulasi	20
2.6.1. Distribusi Probabilitas Standar	20
2.6.2. Pemilihan Distribusi Probabilitas Standar	21
2.6.3. Uji Kecocokan Distribusi	24
2.7. Verifikasi Model Simulasi	26
2.8. Validasi Model Simulasi	27
2.9. Optimasi Model Simulasi dengn SimRunner	33
2.9.1. Kosep SimRunner	33
2.9.2. Terminologi dan Prosedur Eksperimen SimRunner	33
2.10. Sistem Antrian	35
2.10.1. Sistem Antrian dengan Pendekatan Analitik	35
2.10.2. Sistem Antrian dengan Pendekatan Simulasi	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Langkah-Langkah Penelitian	41
3.2. Pengumpulan Data	43

3.2.1. Gambaran Umum Perusahaan	43
3.2.2. Proses Kerja AHASS 0009	45
3.2.3. Klasifikasi <i>Work Order</i>	46
3.2.4. Kapasitas dan <i>Resources</i>	47
3.3. Pemodelan Sistem	47
3.2.1. Pendefinisian masalah	47
3.2.2. Klasifikasi Sistem	48
3.3.3. Penentuan Variabel dan Paramater	48
3.4. Data <i>Input</i> Simulasi	49
3.5. Membangun Model Simulasi dengan ProModel	50
3.5.1. Model Konseptual	50
3.5.2. Membangun Elemen-elemen pada ProModel	51
3.6. Penentuan Variabel	62
3.7. Membuat <i>Project</i> SimRunner	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Verifikasi Model Simulasi	65
4.2. Penentuan Jumlah Replikas	65
4.2.1. Replikasi Model Simulasi Senin-Jumat	66
4.2.2. Replikasi Model Simulasi Sabtu	66
4.3. Validasi Model Simulasi	67
4.3.1. Validasi Model Simulasi Senin-Jumat	68
4.3.2. Validasi Model Simulasi Sabtu	71
4.4. Analisis Output model Simulasi Awal	71
4.5. Perancangan Model Simulasi Alternatif	73
4.5.1. Batasan Alternatif Sistem	73
4.5.2. Mencari Alternatif Menggunakan SimRunner	74
4.6. Analisis Model Alternatif	76

4.6.1. Model Simulasi Senin-Jumat Alternatif I	76
4.6.2. Model Simulasi Senin-jumat Alternatif II	77
4.6.3. Model Simulasi Senin-jumat Alternatif III	78
BAB V PENTUTUP	80
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82