

**PERAN DUKUNGAN SUPERVISOR TERHADAP PERFORMA KERJA PADA
PESERTA MAGANG PROGRAM MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN
BERSERTIFIKAT DENGAN DIMODERASI OLEH RESILIENSI**

Halilla Nathasya¹, Sumaryono²

^{1,2}Universitas Gadjah Mada

e-mail: *¹halillanathasya@gmail.com, ²sumaryono.cendix@ugm.ac.id

Abstract.

The MSIB Internship Program is designed to provide work experience that supports students' career readiness. However, during the internship, students encounter various challenges that affect their work performance. One key factor that can support the performance of participants in this program is supervisor support, which assists students in developing professional skills and enhancing work performance. Additionally, resilience is often regarded as a psychological factor that can amplify the impact of supervisor support on individual performance in the workplace. Therefore, this study aims to analyze the role of supervisor support on the work performance of MSIB intern students and to examine whether resilience serves as a moderator in this relationship. Using a quantitative approach, the study involved 169 students who had completed the MSIB program. The results from both simple and hierarchical linear regression analyses indicated that supervisor support has a significant positive effect on work performance, while resilience does not function as a moderator. The findings of this study are expected to serve as a guideline for relevant institutions so that the program can be further improved and become more beneficial in the future.

Keywords: supervisor support, work performance, resilience, MSIB

Abstrak. Program Magang MSIB dirancang untuk memberikan pengalaman kerja yang mendukung kesiapan karir mahasiswa. Namun, dalam pelaksanaan magang ini mahasiswa mengalami berbagai tantangan yang berpengaruh kepada performa kerja selama magang. Salah satu faktor penting yang dapat mendukung performa kerja peserta dalam program ini adalah dukungan supervisor yang dapat membantu mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan profesional dan meningkatkan performa kerja. Selain itu, resiliensi kerap dianggap sebagai faktor psikologis yang dapat memperkuat dampak dukungan supervisor terhadap performa individu di tempat kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran dukungan supervisor terhadap performa kerja mahasiswa magang MSIB serta menguji apakah resiliensi berperan sebagai moderator dalam hubungan tersebut. Menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 169 mahasiswa yang telah menyelesaikan program MSIB. Hasil analisis regresi linear sederhana dan berjenjang menunjukkan bahwa dukungan supervisor berpengaruh positif dan

signifikan terhadap performa kerja dan resiliensi tidak berperan sebagai moderator. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi instansi terkait sehingga program ini kedepannya dapat lebih baik dan bermanfaat.

Kata kunci: dukungan supervisor, performa kerja, resiliensi, magang MSIB