

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). Instrumen pengumpulan data. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN).
- Azwar, S. (1998). Metode penelitian. Pustaka Pelajar.
- Barkahtullah, A. H. (2009). Perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi e-commerce lintas negara di Indonesia. FH UII Press.
- Barkatullah, A. H., & Santoso, T. (2006). Bisnis e-commerce: Studi sistem keamanan dan hukum di Indonesia. Pustaka Pelajar.
- Hadjon, P. M. (2003). Perlindungan hukum bagi rakyat di Indonesia (Edisi Khusus, Cetakan Pertama). Peradaban.
- Ichsan, A. (1986). Dunia usaha Indonesia. Pradya Paramita.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2010). Manajemen pemasaran (Edisi 12). Erlangga.
- Martono, B. (2010). Internet marketing for beginners. Elex Media Komputindo.
- Mas, M. (2003). Pengantar ilmu hukum. Ghalia Indonesia.
- Miru, A., & Sutarman, Y. (2004). Hukum perlindungan konsumen. Raja Grafindo Persada.
- Muhajir, N. (1996). Metode penelitian kualitatif. Ranke Sarasin.
- Mukti, F., & Achmad, Y. (2010). Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris. Pustaka Pelajar.
- Nasution, A. (2014). Hukum perlindungan konsumen: Suatu pengantar. Diadit Media.
- Nazir, M. (2008). Metode penelitian. Ghalia Indonesia.
- Setiawan, R. (1987). Pokok-pokok hukum perikatan. Binacipta.
- Soejono, S. (2003). Pengantar penelitian hukum. UI Press.
- Soemitro, R. H. (2001). Metodologi penelitian hukum dan jurimetri. Ghalia

Indonesia.

- Soeroso, R. (2005). Perbandingan hukum perdata. Sinar Grafika.
- Sugiyono. (2013). Metodologi penelitian pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sulastriono. (1998). Bahan ajar metode penelitian dan penulisan hukum. Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada.
- Widjaja, G. (2004). Jual beli. PT Raja Grafindo Persada.
- Widjaja, G., & Yani, A. (2001). Hukum tentang perlindungan konsumen. PT. Gramedia Pustaka Utama.

B. Artikel Jurnal

- Anggraini, E. Y., & Ratnasari. (2017). Perancangan aplikasi e-commerce pada toko jam tangan Alexander. Jurnal TAM (Technology Acceptance Model), 2, 20-25.
- Fista, Y. L., Machmud, A., & Suartini. (2023). Perlindungan hukum konsumen dalam transaksi e-commerce ditinjau dari perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Binamulia Hukum, 12(1), 177-189.
- Gagah, D., & Pia, S. (2024). Pengumpulan data penelitian. J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah, 3(5), 5423.
- Hanim, L. (2014). Perlindungan hukum bagi para pihak dalam e-commerce sebagai akibat dari globalisasi ekonomi. Jurnal Pembaharuan Hukum, 1(2), 191-199.
- Libria, Y. F., Machmud, A., & Suartini. (2023). Perlindungan hukum konsumen dalam transaksi e-commerce ditinjau dari perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Binamulia Hukum, 12(1), 177-189.
- Pratiwiningrat, A. A. M. (2015). Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat produk makanan kadaluarsa. Jurnal Kertha Semaya, 3(3), 1-6.
- Putra, A. (2024). Pelaksanaan pasal 7 huruf E Undang-Undang Perlindungan Konsumen mengenai kesempatan mencoba alat musik sebelum membeli. Jurnal Kertha Desa, 8(6), 21-31.

Putra, I. P. E. S., Budiarta, I. N. P., & Sukaryati, N. M. (2019). Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam jual beli barang melalui e-commerce. *Jurnal Analogi Hukum*, 1(2), 239-243.

Rongiyati, S. (2019). Perlindungan konsumen dalam transaksi dagang melalui sistem elektronik. *Jurnal Negara Hukum*, 10(1).

Rusmana, A. (2015). Penipuan dalam interaksi melalui media sosial. *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 3(2), 187-188.

Suryadithia, R., Faisal, M., & Priyono, P. (2020). Rancang bangun aplikasi penjualan alat musik berbasis web design. *Jurnal Esensi Infokom*, 4(1), 29-36

C. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

Baso, Andi Nurfadhila Brilyana, Asnawi, dan Pramono, Aris Setyanto, 2023, "*Perlindungan Hukum Terhadap Hak Atas Informasi Konsumen Jual Beli Online Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*", Hasil Penelitian, Universitas Bina Bangsa, Serang.

Putra, I Putu Erick Sanjaya, Budiarta, I Nyoman Putu, dan Karma, Ni Made Sukaryati, 2019, "*Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Jual Beli Barang Melalui E-commerce*", Hasil Penelitian, Universitas Warmadewa, Denpasar.

Rongiyati, Sulasi, 2019, "*Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Electronic Consumer Protection in E-commerce*", Hasil Penelitian, Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI, Jakarta.

Roosdiyana, Fatma, 2010, "*Keabsahan Kontrak Elektronik Dalam Penyelenggaraan Transaksi Elektronik*", Skripsi, Universitas Islam Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

D. Artikel Internet

Apjii.or.id, "Hasil Survei Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017", <https://www.apjii.or.id/>, diakses 27 Januari 2023

Bayu, D. J., "YLKI: Keluhan Terbanyak Konsumen Selama 2017 Soal Toko Online", <https://katadata.co.id/yuliawati/berita/5e9a560abb7d3/ylki-keluhan-terbanyak-konsumen-selama2017-soal-toko-online>, diakses 6 November 2024.

- Citra Intirama, “Cara Mengatasi Noise Pada Gitar Elektronik”, <https://www.citraintirama.com/activity/detail/cara-mengatasi-noise-pada-gitar-elektronik>, diakses 25 Mei 2024.
- Elib Unikom, “Aspek-aspek Hukum Tentang Pemalsuan Tanda Tangan Digital Dalam *E-commerce*”, <http://elib.unikom.ac>, diakses 25 Januari 2024.
- Kominfo.go.id, “Karpet Merah Bisnis *E-commerce*”, <https://www.kominfo.go.id/>, diakses 5 Februari 2023.
- Kompetensi, “Mengenali *E-commerce* : Definisi, Jenis, Tujuan, Manfaat Dan Ancaman” <https://kompetensi.info/materi-bebas/e-commerce-definisi-jenis-tujuan.html>, diakses 25 Januari 2024.
- Media Center, “Penggunaan *E-commerce* di Indonesia Terus Meningkat”, <https://mediacenter.riau.go.id/read/82283/penggunaan-e-commerce-di-indonesia-terus-meni.html>, diakses 25 Januari 2023.
- Superprof, “Aksesoris Instrumen Bass”, <https://www.superprof.co.id/aksesoris-instrumen-bass/>, diakses 25 Mei 2024.
- Tim Hukum Online, “Asas Perlindungan Konsumen Dan Tujuan Perlindungannya”, <https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya.html>, diakses 25 Juni 2022.

E. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843).

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 195, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6405).

F. Wawancara.

Wawancara dengan Bapak Reynaldo Daniel, Pemilik Toko Musik Ionian Store, 7 Agustus 2024.

Wawancara dengan Ibu Intan Nur Rahmawanti, Anggota Lembaga Konsumen Yogyakarta, 15 Juli 2024.

Wawancara dengan Bapak Agung Darmawan, Pemilik Toko Musik Geand Guitar Store, 2 Agustus 2024.