

DAFTAR PUSTAKA

- Asshiddiqie, J. (2004). *Konstitusi dan Konstitusionalisme Indonesia*. PSHTN FHUI.
- Arikunto, S. (2002). Metodologi penelitian suatu pendekatan proposal. *Jakarta: PT. Rineka Cipta*, 16, 337..
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-dasar pelayanan prima*. Elex Media Komputindo.
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). *Using ICTs to create a culture of transparency: E-government and social media as openness and anti-corruption tools for societies*. *Government information quarterly*, 27(3), 264-271.
- Bungin, B. (2003). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Grafindo. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.03.001>
- Butler, J. E. (1988). Theories of technological innovation as useful tools for corporate strategy. *Strategic Management Journal*, 9, 15-29. <https://doi.org/10.1002/smj.4250090103>
- Cahyadi, A. (2003). *Jurnal The Winners E-Government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan*. Staf Pengajar Universitas Trisakti & Ubinus. Jakarta.
- Chen, L., Tong, T. W., Tang, S., & Han, N. (2022). Governance and design of digital platforms: a review and future research directions on a meta-organization. *Journal of management*, 48(1), 147-184. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2022.48.123>
- Croteau, D., & Hoynes, W. (2013). *Media/society: Industries, images, and audiences*. Sage Publications.
- Daft, R. L. (1978). A dual-core model of organizational innovation. *Academy of Management Journal*, 21(2), 193-210
- Departemen Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2004). *Blueprint Sistem Aplikasi e-Government Bagi Lembaga Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Dibra, M. (2015). *Rogers theory on diffusion of innovation: The most appropriate theoretical model in the study of factors influencing the integration of sustainability in tourism businesses*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*.
- Fichman, R. G. (2000). The diffusion and assimilation of information technology innovations. In *Framing the domains of IT management: Projecting the future through the past* (pp. 105-128).
- Fichman, R. G. (2004). Going beyond the dominant paradigm for information technology innovation research: Emerging concepts and methods. *Journal*

- of the Association for Information Systems*, 5(8), 314-355.
<https://doi.org/10.1002/jaist.2004.05.08.314>
- Grönroos, C. (2000). *Service management and marketing: A customer relationship management approach*. Wiley.
- Fichman, R. G., et al. (2014). *Digital innovation as a fundamental and powerful concept in the information systems curriculum*. Management Information Systems Research Center, University of Minnesota. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/10.2307/26634929>
- Harahap, Mariana Derlan Masia, Ferdinand & Harinie, Luluk Tri. (2023). Pemanfaatan aplikasi Sentuh Tanahku guna perbaikan kinerja layanan di kantor pertanahan Kota Palangkaraya. *Edunomics Journal*, 4.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi pelayanan publik: Konsep dan aplikasi* (dilengkapi dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik). Gava Media.
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 174-201.
- Kamariah, S. (2016). *Evaluasi pelayanan dalam pembuatan sertifikat tanah di Desa Sambirejo Kecamatan Bangorejo Kabupaten Banyuwangi*. Jejaring Administrasi Publik.
- Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi. (2021). *Laporan Pembangunan Wilayah Tertinggal dan Terluar*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 62 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kepmenpan No. 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Kohli, R., & Melville, N. P. (2019). Digital innovation: A review and synthesis. *Information Systems Journal*, 29(1), 200-223.
- LAN & BPKP. (2000). *Modul Sosialisasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP)*. Jakarta.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2007). *Management Information Systems* (10th ed.). Pearson Education, Inc.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (15th ed.). Pearson.

- Lee, J., & Kim, S. (2019). Efficiency of land administration system: A case study on electronic land registration. *International Journal of Information Management*, 45, 123-131.
- Maharani, Aisyah Sekar Ayu & Alexander, H. B. (2021). Kurangi kunjungan 55 persen Aplikasi Sentuh Tanahku baru diunduh 112.000 pengguna. *Kompas.com*. Retrieved from <https://kompas.com>
- Markus, M. L. (2010). *On the usage of information technology: The history of IT and organization design in large US enterprises*. *Entreprises et Histoire*, 60(3), 17-28.
- McKenna, R. (1985). *The Regis Touch: New Marketing Strategies for Uncertain Times*. Addison-Wesley.
- McLuhan, M., & Powers, B. R. (1989). *The global village: Transformations in world life and media in the twenty-first century*. Oxford University Press.
- McLuhan, M. (2003). *Understanding media: The extensions of man* (Critical ed., W. T. Gordon, Ed.). Gingko Press.
- Miles, M. B., & Huberman, M. A. (2002). *Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods*. Sage Publications.
- Monica, A. C. I., & Nailufar, N. N. (2022). Pengertian good governance menurut ahli. Retrieved from <https://nasional.kompas.com/read/2022/02/03/01000071/pengertian-good-governance-menurut-ahli>
- Mustofa, F. C. (n.d.). Evaluasi pengembangan sistem informasi pertanahan di Badan Pertanahan Nasional. Retrieved from <https://www.researchgate.net/profile/FahmiMustofa/publication/322926148>
- Nasrullah, R. (2021). *Manajemen Komunikasi Digital Perencanaan, Aktivitas, dan Evaluasi*. Kencana.
- Nambisan, S., Lyytinen, K., Majchrzak, A., & Song, M. (2017). Digital innovation management: Reinventing innovation management research in a digital world.
- Niklas, L. (1992). Autopoiesis: What is communication? *Communication Theory*, 2(3).
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan Pelayanan Publik di Pemerintah Kabupaten Sleman. Retrieved from <http://jurnal.untidar.ac.id>

- Nuriyanto. (2014). Penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia, sudahkah berlandaskan konsep "Welfare State"? *Jurnal Konstitusi*.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management Information Systems* (10th ed.). The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Peraturan Presiden Nomor 48 Tahun 2020 tentang Badan Pertanahan Nasional Pasal 3.
- Putri, Y. A., et al. (2022). Inovasi pelayanan informasi melalui aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. *Journal of Social and Policy Issues*.
- Prof. Dr. phil Hermin Indah Wahyuni, M.Si. (2021). Komunikasi autopoiesis sebagai energi adaptasi sistem sosial: Respon, resonansi, revolusi dalam pidato pengukuhan jabatan guru besar dalam bidang ilmu komunikasi.
- Rahmadana, M. F., et al. (2020). *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Ratminto, & Septi Winarsih, A. (2006). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Rogers, E. (2003). *Diffusion of Innovations*. Freepress.
- Rusli, B. (2013). *Kebijakan Publik Membangun Pelayanan Publik Yang Responsif*. Hakim Publishing.
- Schumpeter, J. A. (1950). *Capitalism, Socialism and Democracy*. Harper Row.
- Sedarmayanti. (2004). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*. Mandar Maju.
- Simangunsong, J. (2010). Pengembangan e-government di Indonesia. *Jurusan Magister Teknologi Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia*.
- Subaryono. (2014). Pengembangan sistem informasi spasial. *Catatan Kuliah Program S-3 Ilmu Teknik Geomatika*.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartoyo, H. (2013). *Pelayanan publik dalam teori dan praktek* (Penerbit Andi).
- Sutrisno, B. (2003). Analisis keberhasilan pembangunan e-government: Studi kasus pada aplikasi perizinan. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*.
- Sutedi, S. H., & Adrian. (2019). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika.
- Swanson, E. B. (1994). Information systems innovations among organizations. *Management Science*, 40(9), 1069-1092.

- Teece, D. J. (1986). Profiting from technological innovation: Implications for integration, collaboration, licensing and public policy. *Research Policy*, 15(2), 285-305.
- Teece, D. J. (2006). Reflections on 'Profiting from innovation'. *Research Policy*, 35(8), 1131-1146.
- Teece, D. J. (2010). Business models, business strategy and innovation. *Long Range Planning*, 43(2), 172-194.
- UN DPEPA & American Society for Public Administration. (2001). *Benchmarking E-Government: A global perspective, assessing the progress of the UN member states*.
- Vrans Romi, Dr. Mochamad, et al. (2024). *Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Aplikasinya*. EUREKA MEDIA AKSARA.
- Wahyudi Kumorotomo. (2014, December). Pengembangan E-Government untuk peningkatan transparansi pelayanan publik: Studi kasus UPIK di Pemkot Jogjakarta dan E-Procurement di Pemkot Surabaya. *Konferensi Administrasi Negara*, Yogyakarta.
- Wahyudi, S. (2019). Teori inovasi: Sebuah tinjauan pustaka. *Jurnal Valuta*, 5(2). Retrieved from <https://journal.uir.ac.id/index.php/valuta/article/download/4613/2240>
- William Synnott. (1982). *Management Information Systems: A Managerial Approach*. Wiley.
- Yazzan, B. (2015). Three approaches to case study methods in education: Yin, Merriam, Stake. *The Qualitative Report*, 20, University of Alabama.
- Yoo, Y., Boland, R. J., Lyytinen, K., & Majchrzak, A. (2012). Organizing for innovation in the digitized world. *Organization Science*.