

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| TESIS | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR BAGAN | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Pertanyaan Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| 1. Manfaat Akademis | 12 |
| 2. Manfaat Teknis | 12 |
| E. Kebaharuan Penelitian | 13 |
| BAB II | 15 |
| INOVASI SISTEM INFORMASI DALAM APLIKASI KEMENTERIAN ATR/BPN | 15 |
| A. Inovasi Sistem Informasi Berbasis Online Untuk Pelayanan Pertanahan melalui Aplikasi Sentuh Tanahku | 15 |
| A.1. Inovasi dan Sistem Informasi | 15 |
| A.2 Proses Inovasi Digital dan Teknologi Informasi | 19 |
| A.3 Sistem Informasi pada Pelayanan Publik | 22 |
| B. Konseptualisasi | 25 |
| BAB III | 34 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| A. Paradigma Dan Jenis Penelitian | 34 |

| | |
|---|-----|
| B. Metode Penelitian | 35 |
| C. Objek Penelitian | 36 |
| D. Teknik Pengambilan Data..... | 37 |
| E. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data | 40 |
| F. Limitasi..... | 41 |
| BAB IV | 42 |
| Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPL) Pada Pelayanan Pertanahan Sebagai Inovasi Digital | 42 |
| A. Aplikasi Sentuh Tanahku dan Pengelolaan Informasi di Kementerian ATR/BPN | 42 |
| A.1. Aplikasi Sentuh Tanahku di ATR/BPN | 42 |
| A.2. Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPL) pada Pelayanan Pertanahan sebagai Inovasi Digital..... | 47 |
| B. Inovasi Digital pada Sistem Informasi Layanan Publik Sentuh Tanahku | 54 |
| C. Diskusi Hasil Temuan dari pelayanan Informasi melalui Aplikasi Sentuh Tanahku... | 82 |
| D. Hasil pelayanan informasi melalui aplikasi digital Sentuh Tanahku | 90 |
| BAB V | 93 |
| PENUTUP | 93 |
| A. Kesimpulan..... | 93 |
| B. Saran dan Rekomendasi..... | 96 |
| LAMPIRAN..... | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 112 |

DAFTAR TABEL

| | |
|-------------------------------|----|
| Tabel 1 Konseptualisasi | 33 |
| Tabel 2 data wawancara | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Laporan Ombudsman | 4 |
| Gambar 2 Tampilan menu aplikasi Sentuh Tanahku | 5 |
| Gambar 3 Informasi persyaratan pendaftaran tanah | 7 |
| Gambar 4 Daftar hasil verifikasi aplikasi Sentuh Tanahku | 9 |
| Gambar 5 Menu Aplikasi Sentuh Tanahku Kategori Pertanahan | 44 |
| Gambar 6 Menu Aplikasi Sentuh Tanahku Kategori Layanan | 45 |
| Gambar 7 Menu Aplikasi Sentuh Tanahku Kategori Informasi | 46 |
| Gambar 8 Panduan penggunaan aplikasi Sentuh Tanahku | 66 |
| Gambar 9 Manual Book antrian online aplikasi sentuh tanahku | 67 |
| Gambar 10 Manual Book antrian online Sentuh Tanahku..... | 68 |
| Gambar 11 Media Social Kementerian ATR/BPN | 69 |
| Gambar 12 Media Social Kementerian ATR/BPN | 69 |
| Gambar 13 Alur Permohonan Informasi di PPID | 70 |
| Gambar 14 Alur Permohonan Informasi di PPID | 71 |
| Gambar 15 Website PPID ATR BPN | 72 |
| Gambar 16 Laporan BPS | 75 |
| Gambar 17 Ulasan pada playstore | 78 |
| Gambar 18 Ulasan pada playstore | 78 |
| Gambar 19 Ulasan pada Playstore | 79 |
| Gambar 20 Tanggapan oleh Pusdatin | 80 |

DAFTAR BAGAN

| | |
|-------------------------------|----|
| Bagan 1 Konseptualisasi | 28 |
|-------------------------------|----|